



ПРЕОДОЛЕЕМ
ПОСЛЕДСТВИЯ
ВОЙНЫ **ВМЕСТЕ**

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ ПО ИНТЕГРАЦИИ ВПЛ И БЕЖЕНЦЕВ

в Украине
Грузии
Армении
России, Северный Кавказ



ПРЕОДОЛЕЕМ
ПОСЛЕДСТВИЯ
ВОЙНЫ **ВМЕСТЕ**

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ ПО ИНТЕГРАЦИИ ВПЛ И БЕЖЕНЦЕВ

**в Украине
Грузии
Армении
России, Северный Кавказ**

Содержание

Введение	11	Армянские некоммерческие организации	61
I. Организации – партнёры	21	Фонд развития сообщества «Семя граната»	62
«Немецко-Русский Обмен» DRA (Германия)	22	Некоммерческая организация «Женщины во имя развития»	64
«Країна вільних людей» (Украина)	26	Общинный центр «Лиутян тун»	66
Культурно-гуманитарный фонд «Сухуми» (Грузия)	30	Общественная организация «Крест армянского единения»	68
«Армянский Каритас» БНКО (Армения)	34		
II. Организации – участники проекта	39	Северокавказские некоммерческие организации, Россия	71
Украинские некоммерческие организации	41	Социально ориентированная Дагестанская региональная общественная организация «Октава»	72
Областной благотворительный фонд «Улыбка ребёнка»	42	Чеченская региональная общественная благотворительная организация «Женский Ресурсный Центр»	74
Благотворительный фонд «СВОИ»	44	Межрегиональная общественная организация «Центр кавказской инициативы»	76
«Центр социальных инициатив и партнёрства» (ЦСИП)	46	Чеченская региональная ОО Ресурсный социально-психологический центр «Синтем»	78
Благотворительная организация «Благотворительный фонд «Право на защиту»	48		
Грузинские некоммерческие организации	51	III. Успешные практики интеграции ВПЛ и беженцев в Украине, Грузии, Армении, Северного Кавказа России	81
Ассоциация «Мирный и деловой Кавказ»	52	Украинский опыт интеграции ВПЛ и беженцев	85
Ассоциация «Имеди» – движение женщин-ВПЛ для мира	54	Краткий анализ ситуации интеграции ВПЛ и беженцев в Украине	86
Центр интеграции и содействия ВПЛ	56	Образовательная поездка по Украине	89
Центр общинного образования Сенаки	58		

**Успешные примеры интеграции ВПЛ
и беженцев в Украине 95**

Благотворительный фонд
«Каритас Краматорск» 96

Волонтерская инициатива
«Станция Харьков» 102

Общественная организация «Донбасс SOS» 108

Грузинский опыт интеграции ВПЛ и беженцев 115

Краткий анализ ситуации с интеграцией
ВПЛ и беженцев в Грузии 116

Образовательная поездка по Грузии 119

**Успешные примеры интеграции ВПЛ
и беженцев в Грузии 125**

Союз педагогов «Просвещение и Вселенная» 126

Женская ассоциация ВПЛ «Согласие» (Consent) 132

Благотворительно-гуманитарный
центр «Абхазети» 138

Армянский опыт интеграции ВПЛ и беженцев 145

Краткий анализ ситуации интеграции ВПЛ
и беженцев в Армении 146

Образовательная поездка по Армении 149

**Успешные примеры интеграции ВПЛ
и беженцев в Армении 153**

Швейцарский гуманитарный фонд «КАСА» 154

Национальный центр развития малого
и среднего бизнеса Армении 160

Земляческая благотворительная общественная
организация «Алеппо» 166

**Северокавказский опыт интеграции ВПЛ
и беженцев, Россия 173**

Краткий анализ ситуации интеграции ВПЛ
и беженцев на Северном Кавказе 174

Представление интеграционной работы
НКО Северного Кавказа 178

**Успешные примеры интеграции ВПЛ
и беженцев на Северном Кавказе 181**

Чеченская региональная ОО Ресурсный
социально–психологический центр «Синтем» 182

Центр кавказской инициативы 186

Чеченская региональная ОО
«Женский Ресурсный Центр» 188

Заключение 195**О проекте «Преодолеем последствия войны вместе» 207**

Введение

О международном обмене опытом экспертов гражданского общества Украины, Грузии, Армении и Северного Кавказа России на тему интеграции ВПЛ и беженцев

Эта брошюра – результат трёх образовательных поездок по Украине, Грузии и Армении на тему интеграции вынужденных переселенцев (ВПЛ) и беженцев. В них принимали участие 16 представителей общественных организаций Украины, Грузии, Армении и России (Северный Кавказ).

Поездки были проведены в 2017 г. в рамках одного из шести рабочих направлений международного проекта «Преодолеем последствия войны вместе». Рабочее направление проекта «Интеграция ВПЛ и беженцев» совместно осуществили немецкая НКО DRA (ДРА) и три партнёра проекта: «Країна вільних людей» (Украина), культурно-гуманитарный фонд «Сухуми» (Грузия) и «Армянский Каритас» (Армения).

Собранные здесь материалы знакомят читателя как с организаторами и участниками этих поездок и их работой, так и с выбранными примерами особенно интересных, оригинальных и успешных практик организаций, работающих в области интеграции вынужденных переселенцев (ВПЛ) и беженцев в трёх посещённых странах, а также России (Северный Кавказ).

Надеемся, что наша брошюра будет полезна всем, кто работает в области интеграции ВПЛ и беженцев или интересуется этой тематикой.

О ПРОЕКТЕ «ПРЕОДОЛЕЕМ ПОСЛЕДСТВИЯ ВОЙНЫ ВМЕСТЕ»

Международный проект «Преодолеем последствия войны вместе» (август 2016 – январь 2019 гг.) был разработан и проведён немецкой неправительственной организацией «Немецко-Русский Обмен» (Deutsch-Russischer Austausch, DRA/ДРА) в сотрудничестве с семью неправительственными (общественными) организациями из пяти стран – Украины, Грузии, Армении, России и Германии – при финансовой поддержке Министерства иностранных дел Германии.

Основная цель проекта – поддержка гражданского общества в преодолении конфликтов, возникших вследствие военных действий, и предотвращение новых поствоенных конфликтов – в особенности в Украине, где в результате непрекращающихся военных действий многие задачи требуют быстрого решения, а также в Грузии, Армении и на Северном Кавказе, где неправительственные организации активно решают аналогичные проблемы.

Предыдущий проект, проведенный ДРА и партнерами по этой же тематике в 2015–2016 гг., продемонстрировал продуктивность живого общения между общественными организациями из разных регионов, где происходили или происходят военные действия¹. При этом мы считаем гражданское общество центральным фактором преодоления конфликтов и миротворчества во всех участвующих в проекте странах².

¹ Cp. <https://kriegsfolgen-ueberwinden.de/ru/vorgaengerprojekt/schulungen-vernetzungstreffen/soziale-integration> и <https://kriegsfolgen-ueberwinden.de/ru/vorgaengerprojekt/schulungen-vernetzungstreffen/vernetzungstreffen-integration>

² Cp. <https://kriegsfolgen-ueberwinden.de/ru/vorgaengerprojekt>

Поддержка гражданского общества в разрешении и предотвращении обусловленных войной проблем и конфликтов в рамках проекта осуществляется во многих форматах. Они включают в себя:

- обучающие курсы повышения квалификации для мультипликаторов и людей, работающих в нижеперечисленных шести направлениях;
- финансовую и экспертную поддержку небольших проектов участников обучений;
- международные встречи представителей негосударственных организаций из (пост)конфликтных регионов: международные конференции, круглые столы и образовательные поездки;
- межрегиональные информационные кампании;
- публикацию информационных материалов и методических пособий специальной литературы.

Тематически проект охватывает шесть рабочих направлений:

- работа с травмами, обусловленными военным конфликтом;
- стратегии противодействия домашнему насилию, обусловленного последствиями войны;
- работа по достижению диалога и мирного урегулирования конфликтов с помощью «форум-театра»;
- противодействие дискриминации, обусловленной военным конфликтом;
- интеграция вынужденных переселенцев и беженцев;
- содействие развитию социального предпринимательства для разрешения социально-экономических конфликтов.

Подробное описание проекта «Преодолеем последствия войны вместе» вы найдете на стр. 206-213 этого издания и на сайте проекта (на немецком, украинском, русском, английском языках): www.overcome-war.org.

О РАБОЧЕМ НАПРАВЛЕНИИ «ИНТЕГРАЦИЯ ВПЛ И БЕЖЕНЦЕВ»

Рабочее направление проекта «Интеграция ВПЛ и беженцев» вместе осуществляли четыре организации: Немецкая организация ДРА – это НКО с более чем 25-летним опытом немецко-восточноевропейского сотрудничества гражданского общества с широким тематическим диапазоном. А все три партнёра из Украины, Грузии и Армении – «Країна вільних людей», культурно-гуманитарный фонд «Сухуми» и «Армянский Каритас» – относятся к ведущим организациям по интеграции ВПЛ и беженцев в своих странах.

Более подробным характеристикам этих четырёх организаций-партнеров посвящена первая часть нашей публикации.

ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОЕЗДКАХ

Главными мероприятиями в рамках рабочего направления проекта «Интеграция ВПЛ и беженцев» стали три семидневные образовательные поездки в Украину, Грузию и Армению, а также презентация рабочего опыта участников из России (Северного Кавказа) и составление данной брошюры на основе результатов.

Под координацией руководителя проекта Марии Слезачек (DRA/ДРА, Германия) образовательные поездки организовали партнеры-координаторы: в Украине – *Надежда Хоменко* («Країна вільних людей»), в Грузии – *Алла Гамахария* и *Мери Гелашвили* (культурно-гуманитарный фонд «Сухуми») в Армении – *Диана Мирибян* «Армянский Каритас». Поездки помогали использовать опыт представителей разных стран и реализовать ноу-хау (как схожее, так и специфическое), наработанное активистами гражданского общества в разных (пост)военных регионах в области интеграции ВПЛ и беженцев.

На участие в поездках путем анкетного опроса было отобрано **по четыре гражданских активиста** из Украины, Грузии, Армении и России (Северного Кавказа). Целью поездок были те же страны, за исключением России (ввиду актуальных отношений между странами участников Северный Кавказ не посещался).

Все 16 участников имеют богатый опыт в работе по интеграции ВПЛ и беженцев, и представляют организации, занимающие в своих странах одно из ведущих мест в этой области. Стоит добавить, что многие из этих организаций были созданы ВПЛ. Таким образом, сотрудники часто имеют личный опыт войны и вынужденной эмиграции.

Все 16 организаций-участников представлены во второй части нашего издания.

В течение поездок по Украине, Грузии и Армении 16 экспертов посещали по 10-12 организаций, обладающих высокой профессиональной компетентностью. Это были как международные, так и региональные, и в подавляющем большинстве неправительственные организации. Их тщательно выбрали организаторы из Украины, Грузии и Армении, исходя при этом из тематических интересов участников, которые были заранее опрошены о том, ответы на какие вопросы и идеи по решению каких проблем интересовали их в первую очередь. Еще один критерий: опыт посещённых организаций должен был представлять интерес не только для коллег из-за рубежа, но и для участников из этой же страны.

Были представлены различные опыты и направления работы по интеграции ВПЛ и беженцев: социальное предпринимательство; образовательные, экономические, предпринимательские, культурные, социальные, психологические проекты; профилактика насилия; работа с молодежью; миротворческая работа и многое другое.

По окончании перед участниками стояла трудная задача: выбрать из увиденного и услышанного по три примера особенно успешных практик интеграции ВПЛ и беженцев из каждой страны. Чтобы получить более объективную оценку, была разработана анкета, которую заполнил каждый из 16 участников образовательной поездки. Тем не менее ограничиться опытом всего трёх организаций в каждой стране было сложно. Справедливости ради нужно признать, что множество хороших примеров остались неописанными.

Представлены и три примера с Северного Кавказа. Так как поездка туда не состоялась, описываются примеры из работы организаций-участников, которые были представлены коллегам и обсуждены с ними во время поездок.

Примеры успешных практик из четырёх стран составляют третью часть этой брошюры. Четырём разделам предшествуют краткие анализы ситуации с ВПЛ и беженцами в этих странах и информация о проведенных в рамках нашего проекта образовательных поездках туда.

16 участников образовательных поездок говорят, что этот опыт много дал им. Они рассказали друг другу о своих достижениях, познакомились с работой более тридцати других организаций, изучили и обсудили самые разные подходы в своей общей рабочей области – интеграции ВПЛ и беженцев, углубили свои знания, собрали идеи и впечатления. Между собой они наладили устойчивые связи, открывающие новые возможности обмена, консультаций и сотрудничества.

Между странами было обнаружено много общего, но и свои различия. В Украине особенно впечатлило активное гражданское общество. Оно удивительно быстро отреагировало на военные действия в своей стране и благодаря множеству волонтеров очень быстро создало разнообразные формы поддержки и интеграции ВПЛ и беженцев.

В Грузии особое внимание было уделено законодательным мерам по интеграции целевых групп, а также успешным образовательным проектам для молодёжи и методам лоббирования. Эти методы украинские коллеги незамедлительно воплотили в жизнь в своей стране. В Армении было представлено особенно много успешных способов экономической интеграции ВПЛ и беженцев, в частности, в форме поддержки малого и социального предпринимательства в области туризма. Полезные идеи были почерпнуты и в области работы с детьми и подростками. Коллеги из России (Северного Кавказа) представили проекты из своего региона, среди которых особенный интерес участников вызвал многолетний опыт и успешные практики психосоциальной поддержки беженцев и ВПЛ. По окончании поездок по трём странам коллег с Северного Кавказа пригласили в Грузию и Украину, чтобы провести время в ретрите для активистов и активисток, которым грозит эмоциональное выгорание, а также чтобы вести посвященную реабилитации часть общих тренингов.

Данная публикация выходит в свет на четырёх языках – украинском, русском, армянском и грузинском. Мы надеемся, что найдём читателей, которые смогут познакомиться с успешным опытом работы в области интеграции ВПЛ и беженцев в Украине, Грузии, Армении и России (Северном Кавказе). Эти организации разные, но всех объединяет желание помочь ВПЛ, беженцам и другим людям, затронутым последствиями войны, преодолеть вместе эти последствия, вернуться к достойной жизни в своих странах и сделать все возможное, чтобы предотвратить новые конфликты.

Алла Гамахария

Координатор проекта
в Грузии и составитель издания

Мария Слезачек

Руководитель проекта
«Преодолеем последствия войны вместе»

Отзывы 16 активистов-участников, собранные после каждой поездки и по окончании всего мероприятия, свидетельствуют об успехе образовательных поездок. Например:

... об образовательной поездке по Украине:

«Опыт посещённых в Украине интеграционных проектов очень чётко представил огромный объем работы: гуманитарная помощь, психосоциальная поддержка(...). Многие из них помогали людям, организовывали эвакуацию женщин и детей, а потом и инвалидов, подвергая опасности свою жизнь. Сейчас многие работают над решением вопросов трудоустройства, психологической адаптации, с детьми и родителями, по развитию малого бизнеса. Действуют бесплатные юридические услуги, делается адвокатура и лоббирование интересов ВПЛ».

(Из отчётов грузинских участников проекта)

... об образовательной поездке по Грузии:

«Мы увидели массу замечательных НКО, которые делают очень многое для решения проблем. На многие вопросы получили ответы. Не весь контекст конфликта в Грузии совпадает с Украиной. У нас есть свои особенности. Чего хорошо достигли НКО Грузии, так это взаимодействия гражданского сектора с властью, я увидела, что власть много делает для своих людей, даже при том негативе, который мы услышали, я четко видела линии поддержки от власти, и вот эту практику можно представлять в моей стране, как успешную практику».

(Из отчётов украинских участников проекта)

... об образовательной поездке по Армении:

«Интересен был церковный круглый стол, очень важна церковь в армянском обществе. Приятно были удивлены единством в помощи беженцам, служением дьякона для разных конфессий, а также приветливым отношением местных жителей к беженцам – нам только одна организация из 10 сказала о фактах дискриминации. Этому нужно учиться».

(Из отчётов российских участников проекта)

I. Организации

—

партнёры

«Немецко-Русский Обмен» DRA (Германия)

Германия, 13357, г. Берлин
ул. Бадштрассе, 44
+49 030 446 68 00
info@austausch.org
austausch.org/ru
fb.com/draberlin



Общественная организация DRA (ДРА) является международной некоммерческой неправительственной организацией, которая базируется в Берлине. Основанная в 1992 году в Берлине организация под названием Немецко-Русский обмен (Deutsch-Russischer Austausch, DRA/ДРА) начала свою работу с целью поддержания развития демократических процессов и гражданского общества в России. С 1997 года ДРА стала реализовывать проекты в Украине и Беларуси, а позже в Грузии и Армении. При этом DRA всегда сотрудничает с партнёрами из этих и таких стран, как Польша, Венгрия, Франция, Нидерланды, Босния и др.

В 2011 году ДРА стала одним из инициаторов и организаторов Гражданского форума ЕС – Россия (EU-Russia Civil Society Forum, CSF), в который сейчас входит около 150 организаций. Кроме того, организация выступила одним из основателей открытой европейской платформы гражданского общества CivilM+, направленной на содействие объединению гражданских инициатив и восстановлению Донбасса.

Деятельность ДРА осуществляется исключительно за счёт грантов на проекты, добровольных пожертвований и членских взносов.

МИССИЯ

Поддержка и укрепление европейского гражданского общества и создание трансграничного сотрудничества и мирного диалога в демократической Европе.

ВИДЕНИЕ

Независимое гражданское общество, плюрализм дискурсов и уважение прав человека и гражданина являются основными предпосылками демократического общества. Их сохранение и развитие всегда будет оставаться актуальной задачей, требующей объединённых компетентных действий на международном уровне. ДРА вместе с многочисленными международными партнёрами делает свой вклад в достижение этих целей.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Укрепление структур европейского гражданского общества, в особенности в странах постсоветского пространства.
- Миротворчество, урегулирование и превенция конфликтов.
- Межэтническое и межкультурное взаимодействие.
- Интеграция, инклюзия.
- Защита прав человека и гражданина.
- Гражданская активность и образование.
- Демократическая общественность и свободные СМИ.
- Защита климата и окружающей среды.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Обучение, тренинги и образовательные поездки по повышению квалификации общественно активных специалистов и представителей гражданского общества.
- Создание платформ для обмена опытом и налаживания контактов между активистами и специалистами из Восточной и Западной Европы: международных конференций, круглых столов, панельных дискуссий, фестивалей.
- Программы по обмену волонтерами и специалистами из разных стран Восточной и Западной Европы.
- Мониторинговые миссии в зонах конфликта по нарушениям прав человека в Украине.
- Проведение аналитических исследований, публикации.
- Консультирование немецких и западноевропейских фондов, общественных и политических объединений по вопросам сотрудничества с Восточной Европой.

«Країна вільних людей» (Украина)

Украина, 84333, г. Краматорск
ул. Транспортная, 20
+38 099 022 66 75
kvl.org.ua
fb.com/ngocfp



ОО «Країна вільних людей» является главным украинским партнёром ДРА по реализации проекта «Преодолеем последствия войны вместе».

ОО «Країна вільних людей» создана в апреле 2014 года силами гражданских активистов Донбасса. На сегодняшний день организация прошла путь развития от общественной инициативы в составе трёх человек до окрепшей организации, которая уже предоставила различную помощь 47,5 тыс. ВПЛ и 23 тыс. гражданам в зоне боевых действий. Помимо этого, силами сотрудников и волонтеров было эвакуировано более 4,5 тыс. человек из зоны боевых действий, более 5 тыс. детей получили психосоциальную поддержку. Организация работает в более чем 300 населённых пунктах на прифронтовых территориях, предоставляя материальную и нематериальную помощь местному населению.

МИССИЯ

Минимизация последствий военного конфликта путём конструктивного взаимодействия и реальных изменений.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Гуманитарная помощь и предоставление временного жилья.
- Минимизация последствий военного конфликта и адвокация.
- Предоставление средств к существованию и экономическое развитие.
- Психосоциальная поддержка пострадавшего населения.
- Защита и развитие детей и молодёжи.
- Миротворческая деятельность.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Обеспечение доступа к базовым потребностям для пострадавшего населения путём распределения базовой продуктовой, непродовольственной, медицинской, денежной помощи.
- Создание и обеспечение мест компактного поселения.
- Укрепление потенциала общества и увеличение социальной сплочённости путём реализации социально ориентированных инициатив.
- Поддержка инициатив местных общин с помощью программы «Ваучер за работу».
- Помощь в восстановлении и развитии сельского хозяйства путём поддержки мелких фермерских хозяйств и кооперативов.
- Восстановление инфраструктуры (изготовление проектной документации, капитальный ремонт школ, установка детских площадок в публичных местах).

- Проведение адвокационных кампаний, законотворческая деятельность, организация работы бесплатной юридической приёмной для пострадавшего населения и мобильных выездов юристов в зону конфликта, составление процессуальных документов и сопровождение в судах.
- Работа с психологическими травмами, вызванными военным конфликтом, оказание индивидуальной и групповой психологической помощи.
- Психосоциальное сопровождение людей преклонного возраста, детей и родителей из социально неблагополучных семей, а также других уязвимых групп населения.
- Обеспечение обратной связи с пострадавшим населением путём запуска горячей линии и разработки механизмов перенаправления.
- Интеграция детей и молодёжи ВПЛ, принимающего общества и детей участников АТО с помощью проведения реабилитационных лагерей, тематических, развивающих, спортивных мероприятий; организация оздоровительных, экскурсионных поездок и походов.
- Молодёжные клубы, предоставляющие неформальное образование и возможности для гражданского участия, подготовка и внедрение проектов молодёжных инициатив.
- Развитие культуры взаимопонимания среди людей в общине путём обучения диалогу между представителями различных групп для формирования открытого толерантного общества.
- Работа по достижению диалога и мирного урегулирования конфликтов.

Культурно-гуманитарный фонд «Сухуми» (Грузия)

Грузия, 4600, г. Кутаиси,
ул. Мгалоблишвили, 6
+99 543 127 29 02

womansukhumi@gmail.com
fsokhumi.ge
fb.com/fsokhumi



Женская НПО Культурно-гуманитарный фонд «Сухуми» создана вынужденно перемещёнными из Абхазии женщинами в городе Кутаиси (Западная Грузия) в 1997 году.

Первоначальной задачей организации являлась постконфликтная экономическая, психологическая и социальная реабилитация женщин-ВПЛ из Абхазии, пострадавших после грузино-абхазского конфликта (14 августа 1992 года – 29 сентября 1993 года) и проживающих в Кутаиси, а постепенно работа распространилась на всю Западную Грузию (Имерети, Мегрелия, Гурия, Аджария).

Изначально был определён гендерный вектор деятельности. Он был направлен на женщину, на её быт и основные потребности, а также создание возможностей для её устойчивого развития и изменение её положения в семье и обществе к лучшему.

МИССИЯ

Развитие женской активности путём образовательной, правовой, экономической, социальной и культурной деятельности для повышения роли женщин в строительстве демократического общества в Грузии в процессе мирного урегулирования конфликта.

ВИДЕНИЕ

Достижение гендерного равенства и мира без насилия.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Женщина и гендерное равенство.
- Женщина и миростроительство.
- Женщина и ненасильственное общество.
- Работа с молодёжью.
- Работа с ВПЛ.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Поставленные цели организация осуществляет путём гражданского образования, исследования, информирования и адвокации используя:

- гражданское образование – тренинги, воркшопы, мастер-классы;
- исследования – опросы, углублённые интервью, фокус-группы, анализ;
- информирование/пропаганда – общественные дебаты, круглые столы, инициативы в законодательстве, печатные издания, гражданские форумы, социальные клипы, радио- и телепередачи, рекламу, фильмы, форум-театр, театр теней;
- консультации – юридические, психологические, репродуктивные.

В ФОНДЕ «СУХУМИ» ПО ЗАПАДНОЙ ГРУЗИИ РАБОТАЮТ:

- Девять центров поддержки женщин.
- Восемь клубов женщин-избирательниц.
- Четыре гендерных консультативных совета.
- Девять молодёжных клубов.
- Форум-театр.
- Театр теней.

«Армянский Каритас» БНКО (Армения)

Республика Армения, 3118, провинция Ширак
г. Гюмри 3118, ул. О. Саргсяна, пер. 3, д. 8
+374 312 57 20 1
info@caritas.am
caritas@caritasarmenia.org
caritas.am
fb.com/ArmenianCaritas



«Армянский Каритас» – благотворительная общественная организация, которая была основана в 1995 году Армянской католической церковью. «Армянский Каритас», имея статус благотворительной общественной организации, концентрирует свои усилия на программах социальной защиты, развития общин для улучшения условий жизни и образования, общественного здоровья наиболее уязвимых социальных групп, программах миграции и интеграции для осуществления мер по устойчивой реинтеграции для возвращающихся лиц, гуманитарной деятельности и деятельности в области развития. С начала своей деятельности «Армянский Каритас» оказал непосредственную помощь тысячам людей в 125 общинах Армении и продолжает осуществлять свои программы по всей Армении и действует в провинциях Ширак, Лори, Гегаркуник, Арарат и столице Ереван. В рамках интеграционной деятельности организации более 2000 сирийских армян воспользовались разными формами помощи.

Сегодня «Армянский Каритас» имеет прочную институциональную базу с чётко определённой миссией и видением, огромным количеством местных и международных партнёров. «Армянский Каритас» является членом конфедерации Caritas Internationalis и Caritas Europe, а также международной сети Caritas, которая состоит из более чем 160 членов и оказывает экстренную помощь, а также поддержку странам всего мира.

МИССИЯ

Служить различным уязвимым группам с любовью и состраданием, уважая достоинство каждого человека.

ВИДЕНИЕ

Долгосрочное позитивное изменение в жизни людей путём содействия социальной справедливости и устойчивого развития в Армении.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Социальная защита детей.
- Социальное включение людей с инвалидностью.
- Социальное включение и уход за пожилыми людьми.
- Снижение риска бедствий и реагирование на чрезвычайные ситуации.
- Развитие общин.
- Миграция и интеграция.
- Организационное развитие «АК».

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наряду с предоставлением основных потребностей и организацией мероприятий по уходу и развитию для целевых групп, «Армянский Каритас» также концентрирует свои усилия на пропагандистских действиях и пересмотре государственной социальной политики, направленной на обеспечение более устойчивых изменений:

- различные проекты для оказания гуманитарной помощи сирийским армянам; в основном помощь оказывалась в сфере обеспечения условий жизни для наиболее уязвимых беженцев из Сирии;
- предоставление продуктов питания, средств гигиены, зимней одежды, оплата аренды и коммунальных услуг, медикаментов и медицинской помощи, а также поддержка языковых курсов и участие в различных базарах, ярмарках вакансий для беженцев из Сирии;
- доступ к информации о вакансиях, агентствах по аренде жилья, школах и университетах, медицинских услугах и тренингах предоставлен всем бенефициарам;
- мероприятия для помощи интеграции сирийских армян: предоставление инструментов после окончания профессиональных курсов, организация бизнес-тренингов;
- предоставление кредитов для малого и среднего бизнеса;
- организация языковых курсов;
- оказание юридической помощи.

Все действия направлены на создание и получение дохода, а также решение проблем занятости сирийских армян, так как от этих решающих факторов зависит успех интеграции.

II. Организации

—

**участники
проекта**

Украинские некоммерческие организации

Областной благотворительный фонд «Улыбка ребёнка»

Украина, 690365, Запорожье
ул. Независимой Украины, 40а, оф. 14
+38 050 321 12 88, +38 093 323 47 73
childsmile.zp@gmail.com
childsmile.org.ua
fb.com/childsmilezp



Запорожский областной благотворительный фонд «Улыбка ребёнка» официально зарегистрирован 25 апреля 2013 года.

МИССИЯ

Содействие социальной адаптации и интеграции в культуру и общество детей из школ-интернатов и центров социально-психологической реабилитации, неблагополучных, социально уязвимых семей, внутренне перемещённых лиц и населения, пострадавшего от конфликта на востоке Украины путём предоставления адресной помощи, реализации комплексных программ и мероприятий.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

В Запорожской и Донецкой областях (подконтрольной украинскому правительству части) фонд реализует программы, направленные на предоставление

психологической, юридической помощи, помощи в трудоустройстве, помощи социальных работников, выдачи кеш-грантов. Также работают пункты семейного и детского развития в Запорожской и Донецкой областях, в которых проводятся комплексные занятия, направленные на психосоциальную поддержку семьи в целом.

С 2015 года системно проводится общегородской семейный фестиваль «Круг друзей», направленный на интеграцию ВПЛ в местную общину.

За 2016 год была оказана помощь 20 609 людям.

Благотворительный фонд «СВОИ»

Украина, 04070, г. Киев
ул. Пушкинская, 24б
+38 063 233 09 91, +38 066 135 88 51
o.sukorukova@svoyi.com.ua
office@svoyi.com.ua
svoyi.com.ua/uk
fb.com/cf.svoyi



МИССИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

БО «БФ «СВОИ» создана волонтерами в августе 2014 года для предоставления помощи ВПЛ из Донецкой и Луганской областей и АР Крым. В самом начале, когда поток людей, оставивших свои дома в связи военными действиями, был очень большим, фонд пытался обеспечить людей, которые поспешно бежали от опасности, вещами первой необходимости – едой, одеждой, продуктами питания, бытовыми вещами и лекарствами. Тогда все верили, что все это ненадолго, и люди вернутся в свои дома.

Но через некоторое время стало понятно, что возвращение ВПЛ домой осуществится не так скоро, как хотелось, и люди, не меньше, чем в вещах первой необходимости, нуждаются в помощи в интеграции в новое общество.

Волонтерами фонда были организованы тренинги, которые помогали в поисках работы, курсы начальной компьютерной грамотности, на которых людей старшего возраста учили пользоваться интернетом, простейшими программами и социальными сетями, что значительно облегчило им поиск работы, необходимых для быта вещей, дало доступ к ресурсам, которые оказывали помощь ВПЛ, помогло держать связь с родственниками и близкими, которых разбросало по всей Украине.

Очень трудно было и детям входить в новые сообщества. Для них БО «БФ «СВОИ» реализовала целый ряд проектов для их социализации и интеграции в местную общину.

Летом 2015 года в течение трёх месяцев в волонтерском центре работал дневной детский лагерь «Лето на Фроловской», который позволил 250 детям из семей ВПЛ лучше познакомиться с Киевом, полюбить свой новый город, узнать о возможностях поступления в ВУЗ и о профессиях, в которых нуждается город.

Начиная с сентября 2015 года и по настоящее время работает субботний клуб для детей из семей ВПЛ «Под крышей», в котором есть интересные мастер-классы, экскурсии, занятия по английскому языку. Ученики выпускных классов имеют возможность подготовиться к ЗНО по украинскому языку и литературе, истории Украины. Мы поощряем детей приводить в клуб своих новых местных друзей, привлекаем местных детей, оказавшихся в сложных жизненных условиях к занятиям в подростковом клубе.

В волонтерском центре, который был открыт фондом в августе 2014 «Фроловская 9/11», вместе с волонтерами-киевлянами работали волонтеры-ВПЛ. Люди приходили за помощью, и через несколько дней возвращались, чтобы оказать помощь другим. Сейчас среди постоянных волонтеров фонда 70% – это ВПЛ.

«Центр социальных инициатив и партнёрства» (ЦСИП)

Украина, 18001, Черкасская обл., г. Черкассы
ул. Благовестная, 170
+38 099 930 00 67, +38 099 342 91 12
csip.ngo@gmail.com
fb.com/CSIPngo



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Интеграция вынужденно перемещённых лиц.
- Молодёжные проекты, направленные на развитие и поддержку молодёжной инициативы в сфере миротворчества, антидискриминации, социальной активности.
- Проекты неформального образования в сфере международного обмена опытом и международного сотрудничества.
- Защита прав женщин и их социализация.
- Проекты, направленные на сплочение общества.

Кроме этого, представители общественной организации «ЦСИП» выступали организаторами круглых столов с представителями местной власти и органов социальной защиты для обеспечения прав и свобод ВПЛ, неоднократно принимали участие в телеэфирах по тематике переселенцев для опровержения стереотипов и уменьшение напряжённости между принимающей общиной и ВПЛ.

Разъяснительная работа и освещение жизни ВПЛ на новом месте, взаимодействие с принимающей общиной, проведение различных мероприятий и простое общение способствуют разрушению стереотипов и предубеждений о ВПЛ и, как следствие, уменьшают напряжённость в обществе, а представителям из числа ВПЛ придают сил и необходимое признание для интеграции в общество, которое они вынужденно или по собственному желанию выбрали в качестве нового дома.

Благотворительная организация «Благотворительный фонд «Право на защиту»

Украина, 04071, Киев
ул. Щекавицкая, 55
+38 044 337 17 62
a.galkin@r2p.org.ua
r2p.org.ua
fb.com/right2protection



БФ «Право на защиту» – благотворительный фонд, который защищает права искателей убежища, беженцев, лиц без гражданства и без документов, внутренне перемещённых лиц и пострадавших в результате конфликта (далее – бенефициары).

БФ «Право на защиту» – признанный лидер общественного сектора в сфере миграции в Украине. Наши бенефициары имеют все условия для безопасной и достойной жизни.

МИССИЯ

Мы стремимся облегчить для своих бенефициаров негативные последствия массовых конфликтов, репрессивных режимов и природных катаклизмов. БФ «Право на защиту» защищает права бенефициаров, оказывает помощь и способствует созданию условий для построения новой безопасной и достойной жизни.

ВИДЕНИЕ

Мы делаем вклад в рост социальной и экономической стабильности и безопасности в Украине и во всем мире.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Защищаем права бенефициаров путём предоставления прямой правовой помощи.
- Проводим регулярные мониторинги состояния соблюдения прав и свобод человека.
- Продвигаем системные изменения с помощью адвокационных инструментов, включая ведение стратегических судебных дел на национальном и международном уровнях и участие в законотворческой деятельности.
- Повышаем уровень осведомлённости общества и наших бенефициаров в миграционных вопросах и их прав.
- Помогаем специалистам, которые работают в государственных структурах, укреплять профессиональный потенциал и повышать осведомлённость о правах человека путём проведения образовательных и тренинговых программ.
- Повышаем осведомлённость украинского общества о проблемах наших бенефициаров.
- Развиваем гражданское общество, оказывая поддержку инициативам активистов, способствуем их институциональному и профессиональному росту для внедрения инновационного подхода в сфере помощи бенефициарам.
- Предоставляем гуманитарную помощь наиболее уязвимым группам населения.

**Грузинские
некоммерческие
организации**

Ассоциация «Мирный и деловой Кавказ»

Грузия, 4600, Кутаиси
ул. Гугунава, 1
+995 043 12 65 106
alu.gamakharia@mail.ru
apbc.ge



В организации работает 30 человек.

МИССИЯ

Поддержка мирной трансформации – решение конфликта. Уменьшение безработицы и бедности в уязвимой части общества.

ЗАДАЧИ

- Обеспечение доступности источников дохода и трудоустройство уязвимой части общества, преимущественно ВПЛ и мигрантов.
- Поддержка повышения доверия между конфликтующими сторонами и мирной трансформации конфликта.

ГЕОГРАФИЯ

Имерети, Самегрело, Абхазия, Южная Осетия, Картли.

Полевые офисы: с. Хурча (Зугдидский муниципалитет), с. Переви (Сачхерский муниципалитет).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Поддержка повышения доверия и сближения грузино-абхазской и грузино-осетинской сторон. Развитие социально-гуманитарных и экономическо-деловых связей между общинами, разделёнными вследствие конфликта.

МЕТОДЫ РАБОТЫ

Поиск бенефициаров осуществляется в Абхазии и в Южной Осетии посредством партнёров и полевых офисов.

ДОСТИЖЕНИЯ В ВОПРОСАХ ИНТЕГРАЦИИ ВПЛ

Поддержка стажировки и трудоустройства соискателей работы ВПЛ в созданном в 2014 году бизнес-инкубаторе.

Ассоциация «Имеди» – движение женщин-ВПЛ для мира

Грузия, 2100, г. Зугдиди
ул. Шота Руставели, 92
+0415 25 20 29, +995 599 91 93 22
imedi-info@yandex.ru
Kristina-kilanava@yandex.ru
fb.com/infoimedi



В организации работает 19 человек (4 человека в штате, 15 человек по контракту).

МИССИЯ И ЗАДАЧИ

Содействие участию женщин в процессах решения конфликта и построения мира, психосоциальная и экономическая реабилитация ВПЛ.

ГЕОГРАФИЯ

Самегрело-Земо Сванети, Зугдиди.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Защита прав женщин, информирование, неформальное образование женщин и молодых девушек, психосоциальная реабилитация, миростроительство, адвокати́рование проблем ВПЛ, гендерное равенство, институциональное развитие.

МЕТОДЫ РАБОТЫ

Определение стратегии деятельности организации, поиск бенефициаров, разработка плана действий, ведение кампании адвокати́рования, предоставление социальных сервисов.

ДОСТИЖЕНИЯ В ВОПРОСАХ ИНТЕГРАЦИИ ВПЛ

- Поддержка социально-экономической и культурной интеграции ВПЛ в местную общину (социальные сервисы, акции, культурные мероприятия и др.).
- Миротворческая сеть женщин Самегрело-Земо Сванети (с участием местных женщин и женщин-ВПЛ).

Центр интеграции и содействия ВПЛ

Грузия, 5900, Хони
Военный городок 85/26
+99 559 835 03 62

В организации работает шесть человек.

МИССИЯ

Оказание помощи ВПЛ в части информированности и адвокати-рования принципиально важных для них вопросов.

ГЕОГРАФИЯ

Хони, военный городок, посёлок ВПЛ.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Участие в судебных процессах по защите интересов ВПЛ, исходя из их потребностей.
- Участие в выборах в качестве наблюдателей на всех уровнях – в местных и парламентских.

МЕТОДЫ РАБОТЫ

В начале в основном ходили в поселения, где проживают ВПЛ, и методом опроса изучали их проблемы. Затем проводилось адвокати-рование на разных уровнях. В дальнейшем сами ВПЛ стали обращаться к нам, и мы совместно решаем вопросы по урегулированию их проблем.

ДОСТИЖЕНИЯ В ВОПРОСАХ ИНТЕГРАЦИИ ВПЛ

- Решение проблемы, которую пришлось довести до уровня президента: ремонт пяти корпусов ВПЛ, исключённых из списка 17 корпусов, в которых провели ремонт.
- Решение вопроса водоснабжения в посёлке компактного проживания ВПЛ. В настоящее время обеспечено 24-часовое водоснабжение.
- Решены проблемы газификации, проведён монтаж отопительной системы, проложены дороги и др.

Центр общинного образования Сенаки

Грузия, 4100, Сенаки, военный городок
Цаленджиха, Джвари, ул. Пирвелцодебули, 141
+041 327 32 00; +995 577 57 66 55
senaki.cec@gmail.com

В организации работает 35 человек (среди них восемь постоянных сотрудников).

МИССИЯ

Неформальное образование, формирование гражданского общества, трудоустройство, социальная интеграция уязвимого слоя общества.

ЦЕЛИ

- Содействие общественной и социальной интеграции ВПЛ и социально незащищённых молодых людей, женщин, людей с ограниченными возможностями путём профессионального образования и трудоустройства.
- Поддержка гражданской активности, гражданских инициатив, процессов развития общин.
- Содействие развитию предпринимательства и мелкого бизнеса.
- Содействие текущим реформам в сфере образования.
- Содействие формированию гражданского общества и развитию демократических процессов.

ГЕОГРАФИЯ

Муниципалитеты Сенаки, Хоби, Абаша, Чхороцку.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Неформальное образование.

МЕТОДЫ РАБОТЫ

Опрос, мобилизация и повышение мотивации бенефициаров.

ДОСТИЖЕНИЯ В ВОПРОСАХ ИНТЕГРАЦИИ ВПЛ

За 2010–2017 гг. стажировку прошли 13 268 бенефициаров, в том числе 9 824 ВПЛ, трудоустроены 1 356 человек, из них 983 ВПЛ.

**Армянские
некоммерческие
организации**

Фонд развития сообщества «Семя граната»

Армения, 1301-1304
Гегаркуникская обл., г. Чамбарак
+3 74 093 07 24 75
nunemir@mail.ru



МИССИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Миссия основанного в 2014 г. фонда заключается в содействии социально-экономическому, культурно-образовательному развитию, созданию инфраструктуры, интеграции членов сообщества в гражданское общество в Чамбараке и соседних 14 сельских общинах.

Чамбаракская область – приграничное поселение. Здесь живёт большое количество беженцев из Азербайджана и анклава Арцвашен. В проектах нашего фонда мы в основном выбираем их как целевую группу, стараясь помочь интегрироваться в жизнь сообщества.

Учитывая, что Чамбаракская область является приграничным с Азербайджаном поселением и тот факт, что здесь высокий уровень бедности, наш фонд руководствуется приоритетами социально-экономического развития сообщества, сокращения бедности, защиты прав человека и интеграции всех членов общин в общественную жизнь.

С помощью проектов нашего фонда мы помогаем беженцам преодолевать языковые барьеры, способствуем социализации женщин посредством традиционных армянских ремёсел (рукоделие, ковроделие и др.), тем самым ещё и решая проблемы занятости.

Одной из целей нашего Фонда является вовлечение молодёжи Чамбарака в волонтерскую и гражданскую деятельность. Мы считаем, что в процессе интеграции беженцев в жизнь сообщества важно их участие в процессах управления сообществом и бюджетного контроля. На достижение этой цели был нацелен проект «Оценка публичности и прозрачности бюджетных процессов и участия членов сообщества в этих процессах». Для решения проблем были организованы круглые столы, встречи с представителями местных органов власти и жителей общин.

В интеграции беженцев не менее важно обеспечение здорового образа жизни и небрежного детства их детей. Для этого в рамках проекта «Молодые добровольцы с сообществом для себя» в сёлах Мартуни и Туджур были построены игровые площадки.

Некоммерческая организация «Женщины во имя развития»

Армения, 3118, г. Гюмри
ул. Шахиньян, 6а, кв. 16
+3 743 123 30 07, +3 749 339 08 72
goharmark@gmail.com
wfd.am

fb.com/pages/Women-For-Development-NGO



НПО «Женщины во имя развития» создана в 1997 году в городе Гюмри Республики Армения.

МИССИЯ

Способствовать осуществлению демократических реформ, сокращению бедности, процессов развития, происходящих в Армении.

ВИДЕНИЕ

Минимизировать разницу социально-экономических условий между городами и сельскими общинами в Армении и содействовать миру в регионе.

ОСНОВНЫЕ СФЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Обучение миру и разрешению конфликтов.
- Развитие сельских общин.
- Права женщин.

ПРОВОДИТСЯ СЛЕДУЮЩАЯ РАБОТА:

- Проект «Обучение миру и мирному разрешению конфликтов в школах Армении» (с 2002 г.).
- Тренинги по мирному разрешению конфликтов для учителей, родителей, коллективов школ.
- Институционализация обучения миру в школах Армении (с 2015 г.).
- Ежегодные выставки рисунков мира (с 2015 г.).
- Молодёжный летний лагерь мира в общинах Ширака (2017 г.).
- Обмен опытом с партнёрами (с 2014 г.).
- Образовательная платформа миротворчества (с 2017 г.).
- Конференции по миротворчеству (2007-2017).

Обучение прошли более чем 100 000 школьников и 6 000 учителей из 850 школ Армении (более 60% всех школ Армении).

- Проект «Сельское общинное развитие и миротворчество через обучение миру».

В рамках проекта осуществлены 23 социальных и два бизнес-проекта.

ПЛАНЫ НА БУДУЩЕЕ

Развитие практических методов миротворчества в регионе путём обучения миру и осуществления конструктивных совместных мероприятий с партнёрами.

Общинный центр «Лиутян тун»

Армения, г. Гюмри
Лиутян тун, общинный центр
+3 74 093 62 04 55
liutjan-tun@mail.ru



«Лиутян тун» («Дом изобилия») общинный центр – это общественная организация, которая была создана 16 апреля 2003 года.

МИССИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Задачей организации является защита интересов общины, консолидация ресурсов и создание сотрудничества для реализации совместных проектов. Организация многофункциональными действиями реализует проблемы общины.

«ЛИУТЯН ТУН» РЕАЛИЗОВАЛ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОЕКТЫ:

- «Приемная общины» – профинансирован организацией «Армянский Каритас».
- «Демократия и общество детей» – при финансовой поддержке посольства США в Армении.

- «Борьба против нелегальной миграции и треккинга в Армении» – профинансирован организацией «Армянский Каритас» – проект реализуется с 2015 года. Цель проекта – ознакомить старшеклассников школ города Гюмри, молодёжь и жителей сельских общин с законодательством, связанным с миграцией, а также с Евразийским экономическим союзом.

Общественная организация «Крест армянского единения»

Армения, 1101, г. Эчмиадзин
ул. Шаумяна, 36
+3 742 314 56 10
info@cau.am
cau.am
fb.com/CAUNGO?fref=ts



В 1991 году «Крест армянского единения» КАЕ был зарегистрирован официально, став первой из общественных организаций независимой Республики Армения.

КАЕ считает важной роль образования и культуры в становлении личности подрастающего поколения и поэтому в ходе своей деятельности претворяет в жизнь много культурно-воспитательных, учебных, социальных, осведомительных программ, направленных на укрепление благосостояния заинтересованных лиц и их семей, на развитие и становление гражданского общества, привлекая в эту деятельность семьи детей и членов общин, что повышает продуктивность программ.

С 2003 года КАЕ стал использовать метод образования через искусство и планирует продолжить его использование, совершенствуя свою деятельность и расширяя её сферы. Для КАЕ важно развитие личности детей, для

организации важно, чтобы её воспитанники были осознанными и ответственными гражданами, разбирались не только в искусстве и ремёслах, но и обладали активной гражданской позицией.

МИССИЯ

Поддержка активной гражданской позиции образованного, компетентного, патриотического гражданина, формирование национальных и общечеловеческих ценностей и улучшение социального положения граждан из уязвимых групп населения. Способствовать укреплению активных связей родины и диаспоры.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Школа искусства для социально необеспеченных детей и детей с ограниченными возможностями.
- Образование с помощью искусства в регионе Эчмиадзина и в приграничном Чамбаракском регионе, где живут беженцы из Азербайджана и ВПЛ из Арцвашена.
- Проекты для развития туризма в Эчмиадзине и Чамбаракском регионе.
- Проекты, способствующие созданию рабочих мест для женщин в Чамбаракском регионе.

**Северокавказские
некоммерческие
организации, Россия**

Социально ориентированная Дагестанская региональная общественная организация «Октава»

Республика Дагестан
г. Махачала
+7 928 507 40 58
rsbs3@mail.ru
oktava-roo@mail.ru



Социально ориентированная дагестанская региональная общественная организация «Октава» (СО ДРОО «Октава») основана в 2000 году.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов беженцам и вынужденным переселенцам.
- Социальная поддержка и защита граждан.
- Правовое просвещение населения, деятельность по защите прав и свобод человека и гражданина.
- Деятельность в области образования, просвещения, науки, культуры, искусства, здравоохранения, профилактики и охраны здоровья граждан, пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан.

- Защита семьи, материнства, детства и отцовства.
- Развитие и поддержка детского и молодёжного общественного движения.
- Развитие институтов гражданского общества.
- Социальная реабилитация детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
- Развитие межнационального сотрудничества, сохранение и защита самобытности, культуры, языков и традиций народов Российской Федерации.

ОБЩИЕ ЗАДАЧИ

- Воспитание у детей и молодёжи таких качеств, как милосердие и внимательное отношение к ближнему, уважение и терпимость к своей и другим национальностям, культурам, вере.
- Развитие у участников проекта способности различать и противостоять попыткам психологической обработки и манипуляции, умения открыто высказывать и отстаивать свою точку зрения, иногда отличную от той группы влияния, в которой в данный момент состоит участник.

ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

- Молодые люди, подростки, родители.
- Городское и сельское население, приезжие, дети приезжих, беженцев.

ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ

- «Профилактика радикализма и экстремизма в среде молодёжи».
- «Сила добра».

Чеченская региональная общественная благотворительная организация «Женский Ресурсный Центр»

Россия, Чеченская Республика
г. Грозный, ул. Трошева, 73, кв. 6
+8 928 738 33 84



Чеченская региональная общественная благотворительная организация «Женский Ресурсный Центр» начала свою деятельность в 2006 г. в Чеченской Республике.

МИССИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Миссией организации является улучшение положения женщин в Чеченской Республике путём:

- оказания благотворительной помощи женщинам, детям, оставшимся без попечения родителей или одного из родителей, иным социально незащищённым категориям населения;
- содействия органам государственной власти в вовлечение женщин и иных социально незащищённых слоёв населения в общественно-полезную деятельность;
- оказания материальной и иной помощи женщинам, а также другим категориям социально незащищённых и уязвимых лиц, независимо от их национальности, гражданства, вероисповедания;

- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства и детства.

Штат организации состоит из высококвалифицированных сотрудников, которые имеют многолетний успешный опыт работы по оказанию содействия изменению положения женщин и девушек (находящихся в заключении, освободившихся из заключения и находящихся в трудной жизненной ситуации), путём реализации комплексной программы ресоциализации и реабилитации, включающей в себя:

- содействие уменьшению случаев нарушения прав заключённых женщин через взаимодействие с сотрудниками пенитенциарных учреждений, которые находятся в прямом контакте с заключёнными женщинами;
- предоставление женщинам/девушкам (находящимся в заключении, освободившимся из заключения и находящимся в трудной жизненной ситуации) возможности улучшения психологического состояния;
- защиту и продвижение прав женщин и девушек;
- снижение уровня экономической зависимости женщин/девушек;
- развитие социального капитала женщин и девушек с инвалидностью;
- освещение в СМИ проблемы насилия над женщинами-заключёнными и неприятия их в обществе.

ЧРОБО «Женский Ресурсный Центр» является единственной организацией в Северо-Кавказском федеральном округе, реализующей программу ресоциализации женщин и занимающейся уже на протяжении 10 лет оказанием действенной помощи в продвижении прав и улучшении качества жизни женщин, находящихся в заключении, освободившихся из заключения, а также женщин, находящихся в пограничной ситуации.

Об успешной практике организации см. на страницах 186–189.

Межрегиональная общественная организация «Центр кавказской инициативы»

Россия, 105062, Москва
ул. Покровка, 30
+798 548 74 78 0
+495 625 06 63
hadbad2012@gmail.com



МИССИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Межрегиональная общественная организация содействия развитию гражданского общества и свободы слова «Центр кавказской инициативы» (ЦКИ) является членом Российского исследовательского центра по правам человека и занимается реализацией правозащитных, социальных и информационно-издательских проектов на Северном Кавказе.

В частности, МОО «Центр кавказской инициативы» является учредителем и издателем первого кавказского независимого журнала «ДОШ» («дош» в переводе с чеченского языка означает «слово»), который с 2003 года освещает ситуацию в республиках Северного Кавказа с акцентом на проблеме нарушения прав человека в регионе. Журнал рассказывает о нарушениях прав человека, общественно-политической ситуации, актуальных

социально-экономических проблемах, проблемах в сфере медицины, образования и экологии в регионах Северного Кавказа.

Помимо этого, «Центр кавказской инициативы» проводит на Северном Кавказе социологические исследования – опросы общественного мнения по актуальным темам, мониторинги социальных проблем в области медицины, экологии, образования, проблем гендерного равенства, публикуя результаты в журнале «ДОШ».

В апреле 2012 года МОО «Центр кавказской инициативы» открыл в Грозном Ресурсный центр для НПО и независимых гражданских активистов.

В июле того же 2012 года ЦКИ совместно с партнёрской организацией – Женским ресурсным центром «Синтем» начал издание журнала «Слово женщины».

Об успешной практике, реализуемой журналом «ДОШ» см. на страницах 182–183.

Чеченская региональная ОО Ресурсный социально- психологический центр «Синтем»

Россия, 364000, Чеченская Республика
г. Грозный, ул. Маяковского, 86а, кв. 7
+8 938 893 74 51
sintem_org@mail.ru

Председатель: Айрапетян Инна Кимаевна

Дата регистрации: 14 февраля 2005 года



ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ

Оказание широкого спектра психосоциальных услуг населению, пострадавшему в результате различных конфликтов и экологических катастроф.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Социально-психологическая реабилитация.
- Просветительская деятельность.
- Правозащитная деятельность.
- Миротворческая деятельность.

С 2005 года ЧРОО РСПЦ «Синтем» реализовал более 30 социальных проектов по ликвидации неграмотности у матерей, созданию межкультурного диалога между молодыми людьми Северного Кавказа в защиту прав женщин и детей, пострадавших от насилия, с целью

обеспечения гендерного равноправия и др. Благодаря усилению потенциала женских НКО более 16 женских НКО получили малые гранты через нашу организацию и смогли оказать помощь ВПЛ, проживающим в ПВР (пунктах временного проживания), все организованные проекты были жизнеспособными, так как отвечали прямому запросу ВПЛ.

На сегодняшний день коллектив представляют 12 профессионалов с высшим образованием и опытом работы не менее 10-20 лет.

В реализации программ с 2005 года также принимали участие привлекаемые специалисты, которые сегодня представляют партнёрскую сеть профессионалов. В сеть входят педагоги, тренеры, научные деятели, психологи, врачи, чиновники государственного аппарата, работники НКО, музыканты, журналисты. На сегодняшний день в сети более 150 членов.

Также создана добровольческая сеть волонтеров из числа студенческой молодёжи, не работающей молодёжи и старшеклассников. Ежегодно более 40 ребят участвуют в различных мероприятиях организации, вовлекаясь в общественную жизнь, находят новые контакты, приобретают жизненные навыки, необходимые для взаимодействия в обществе.

Сотрудники организации постоянно занимаются самообразованием, повышают свою профессиональную компетентность через участие в семинарах, конференциях, круглых столах, других проектах, проходят стажировки, мастер-классы.

Мы работаем в Чеченской Республике, а также сотрудничаем с соседними республиками Северного и Южного Кавказа, стараемся наладить сотрудничество по всей территории России и выходить на международный уровень сотрудничества.

Об успешной практике организации см. на страницах 178–181.

**III. Успешные практики
интеграции
ВПЛ и беженцев
в Украине,
Грузии,
Армении,
России, Северный
Кавказ**



**Украинский
опыт интеграции
ВПЛ и беженцев**

Краткий анализ ситуации интеграции ВПЛ и беженцев в Украине

Военные действия на востоке Украины, инициированные Россией в 2014 году, и аннексия Крыма вызвали массовое переселение жителей Донецкой и Луганской областей, а также Республики Крым. Число переселенцев достигло около 1,5 млн человек.

В связи с этим возник вопрос, с одной стороны, адаптации и интеграции этих людей в местное сообщество, и, с другой стороны, преодоления сложностей, возникших у ВПЛ и принимающих сообществ по истечении времени.

Исходя из сложившегося положения, а также запоздалого и недостаточного реагирования на проблему государством, НПО Украины разработали инициативы для адаптации переселенцев при кооперации с местным населением.

В первые годы военного конфликта в Украине в связи с возникшей экономической нестабильностью и социальным напряжением между ВПЛ и местным населением проблемы интеграции, адаптации переселенцев стояли очень остро и являлись источником ряда конфликтов. Спустя время, общество и принимающие ВПЛ общины прошли ряд трансформаций, таким образом преодолев ряд сложностей, выстроив новые модели взаимоотношений и сотрудничества. Но в то же время появились новые проблемы, а некоторые, например, жилищный вопрос, остались и тянутся уже годами.

Одной из проблем, которая осталась актуальной для части переселенцев, оставшихся в местах нового проживания, является сложное экономическое положение, из-за которого они не могут почувствовать себя в безопасности, а также

полноценными жителями в новом городе, как у многих это было до этого, где они имели своё жильё и работу. Помимо этого, вопросы наработки новых социальных связей и круга общения стали препятствием для полной интеграции ВПЛ. У городских жителей для этого больше возможностей, чем у жителей небольших населённых пунктов, благодаря большому количеству общественных организаций и проектов, работающих в этом направлении. Отдельный вопрос с сельской местностью, где подобные программы практически нигде не представлены.

Многие ВПЛ учредили свои общественные организации, которые работают с различными видами последствий конфликта и занимаются развитием городов и общин. Активные предприниматели продолжили развивать свой бизнес или открыли новый, что способствует экономическому росту регионов. В то же время параллельно идут процессы, связанные с социальным напряжением, когда приехавшие специалисты, особенно в крупных городах, составляют конкуренцию местному населению, или, наоборот, находятся долго в состоянии отсутствия постоянного дохода, и этим усиливают социально-экономическое напряжение. По состоянию на март 2018 г. только 48% ВПЛ имели постоянную работу. По данным Международной организации миграции, 80% опрошенных ею переселенцев заявили, что сталкивались с трудностями при поиске работы (отсутствие вакансий, неудобный рабочий график, низкая заработная плата). Люди, которые долгий период не могли найти работу и не имели возможность оплатить съёмное жильё, были вынуждены возвращаться в свои дома на неподконтрольную Украине территорию.

Если говорить о реализации политических прав ВПЛ, то здесь имеет место ограничение и невозможность принимать решения по выборам в местные органы самоуправления.



Несмотря на все те сложности, которые были преодолены в течение уже четырёх лет, учитывая работу, которая ведётся в этом направлении на данный момент, не все проблемы интеграции ВПЛ решены. Перед украинским обществом стоят новые вызовы, которые касаются более полной и системной интеграции ВПЛ в принимающие общины. В дальнейшем необходимо внедрять ещё больше программ, направленных на ненасильственное общение, примирение и диалог, поиск общих целей и инструментов для их достижения, с целью построения качественно лучшего будущего для всех.

Надежда Хоменко
координатор проекта (Украина)

Образовательная поездка по Украине

Первая из трёх международных образовательных поездок, осуществлённых в рамках рабочего направления «Интеграция внутренних переселенцев и беженцев» проекта «Преодолеем последствия войны вместе» состоялась с 19 по 26 мая 2017 г. в Украине.

Для Украины вопрос интеграции ВПЛ и беженцев стоит особенно остро в последние годы с начала войны на востоке страны. Важную роль в процессе интеграции играют общественные организации. Как и в других конфликтных постсоветских регионах, они приобрели немало опыта по решению типичных проблем, которые возникают при интеграции перемещённых лиц и беженцев в новую среду, и постоянно вырабатывают собственные эффективные методы. Поездка дала возможность представителям общественных организаций из Украины, Армении, Грузии и Северного Кавказа вместе изучить украинский опыт, обменяться эффективными подходами и методами по интеграции переселенцев и беженцев, и также выработать совместные предложения по улучшению работы общественных организаций в этом направлении, основываясь на опыте этих четырёх стран.

Участники получили анализы конфликта в Украине и украинского опыта интеграции ВПЛ, что позволило им лучше разобраться в существующей ситуации, сделать свои выводы и оценку успешных практик. Во время следующей семидневной поездки по разным областям Украины, участники познакомились с работой украинских общественных организаций, которые активно занимаются интеграционными вопросами, адаптацией и помощью вынужденным переселенцам.

Маршрут поездки охватил Киевскую, Харьковскую, Донецкую, Черкасскую и Одесские области – регионы, которые за

последние три года приняли наибольшее количество вынужденных переселенцев. В целом, участники посетили 11 общественных организаций и встретились с несколькими десятками активистов. Принимающими общественными организациями были: «Общество беженцев из Донецка и Востока Украины» (Черкассы), «Центр гостеприимства» (Черкассы), Штаб помощи ВПЛ из Донбасса «Содружество» (Одесса), «Социальная солидарность» (Одесса), Волонтерский центр «Станция Харьков» (Харьков), «Украинские рубежи» (Харьков), Благотворительный фонд «Каритас Краматорск» (Краматорск), «Країна вільних людей» (Краматорск), «Донбасс SOS» (Киев), «Право на защиту» (Киев), «Центр зайнятості вільних людей» (Киев).

Представители этих организаций провели встречи и презентации для коллег. Доклады, обсуждения и дискуссии были связаны общими для всех направлениями деятельности по интеграции, адаптации вынужденных переселенцев, организации процесса гуманитарной помощи (продуктов питания, одежды, медикаментов), психосоциальной поддержки, расселения прибывших новых жителей, оказанию помощи жителям прифронтовых территорий, адвокатских услуг и защиты прав вынужденных переселенцев при обращении в государственные структуры, проведению культурных, образовательных мероприятий, переквалификации и оказанию помощи в трудоустройстве.

Практически все проблемы, о которых участники из Грузии, Армении и российского Северного Кавказа слышали в Украине, были общими с проблемами в их странах, хотя они там или тут проявлялись по-разному и с разной остротой.

Конечным пунктом образовательной программы стал Киев – город, который с начала войны принял большое количество внутренних переселенцев. Здесь участники посетили последние три общественные организации, подвели итоги поездки и поделились своим собственным опытом в работе по интеграции и помощи внутренним переселенцам и беженцам.

Иностранные гости отметили уникальность активистского и волонтерского движений в Украине, которые, несмотря на недолгое существование, охватывают и регулируют такой внушительный объем социальных и гуманитарных проблем, возникших вследствие войны в стране.

Не остались незамеченными мера загруженности и риск профессионального и психологического выгорания (burn-out) сотрудников и волонтеров украинских организаций, которые уже три года в режиме нон-стоп ведут свою общественную деятельность. Это подчеркивает важность профессиональной поддержки, в том числе в формате супервизий, как они предлагаются клиническими супервизорами, которые прошли первое в Украине соответствующее сертифицированное обучение¹ в рамках другого рабочего направления нашего проекта «Преодолеем последствия войны вместе» (направление «Работа с травмами, обусловленными военным конфликтом»²). Такие встречи на международном уровне, как наши образовательные поездки, предотвращают профессиональное выгорание, так как они поддерживают коллег в Украине возможностью профессионального обмена и таким образом помогают им с новыми силами решать актуальные проблемы и реагировать на очередные рабочие вызовы.

Подводя итоги образовательной поездки, участники выбрали самый успешный, на их взгляд, опыт интеграции ВПЛ трёх организаций: «Благотворительный фонд «Каритас Краматорск», «Станция Харьков» и «Донбасс SOS».

¹ Подробности по ссылке <https://kriegsfolgen-ueberwinden.de/ru/успешное-окончания-первого-обучения/>.

² Запрос на профессиональную супервизию у клинических супервизоров, прошедших у нас обучение, можно осуществить по этой ссылке: <https://kriegsfolgen-ueberwinden.de/ru/обученные-в-рамках-нашего-проекта-кли/>

«Мы ознакомились с опытом работы одиннадцати организаций. Украинские коллеги делились с нами своим опытом в разных направлениях, делали презентации, знакомили с рабочими условиями. Подходы, о которых мы узнали в Украине, помогут нам в формировании новых идей для разработки новых проектов. Эти новые знания побудили нас думать о грузино-украинских совместных проектах, в которых будут учтены позитивный и негативный опыт обеих стран».

(Из отчётов грузинских участников проекта)



«Они смогли найти силу организовать все это, не имея ни денег, ничего. С благотворительной помощью жителей городов, а потом уже международных организаций, они урегулировали и все ещё продолжают управлять процессом распределения гуманитарной помощи, оказывать психологическую поддержку. Организации сосредоточили силы на организации социальной адаптации и интеграции ВПЛ. Они проводят тренинги для детей и родителей, курсы для переквалификации и получения новой профессии, обучение бизнес-навыкам, предоставляют финансовую поддержку тем, кто желает начать свой бизнес или расширить уже существующий. Это помогает решать вопрос трудоустройства. Одни организации оказывают правовую поддержку, другие занимаются осуществлением лоббинга».

(Из отчётов армянских участников проекта)

**Успешные примеры
интеграции ВПЛ и беженцев
в Украине**

Благотворительный фонд «Каритас Краматорск»

Украина, 84313, г. Краматорск
пр. Мира, 5
+38 066 993 28 00 (горячая линия)
kram_kar@ukr.net
caritas-kram.org.ua
fb.com/caritaskramatorsk
Директор: Василий Иванюк

*«Когда берёшь – наполняешь руку,
когда даёшь – наполняешь сердце»*



МИССИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

БО БФ «Каритас Краматорск» – это благотворительная организация, главной целью которой является благотворительная помощь в интересах общества и отдельных категорий населения.

С самого начала конфликта на востоке Украины, «Каритас Краматорск» сфокусировал свою деятельность на решении гуманитарных проблем внутренне перемещённых лиц и жителей буферной зоны. С 2015 года реализованы десятки проектов: от дистрибуции продуктов питания и гигиены до проектов примирения.

Команда «Каритас Краматорск» насчитывает более 60 профессионалов в различных сферах: социальные сотрудники, психологи, логисты, эксперты сельского хозяйства и ведения предпринимательской деятельности, аниматоры,

педагоги и другие. Эти люди каждый день спешат на помощь нуждающимся, ведь «Каритас» – это милосердие и любовь.

ОПЫТ РАБОТЫ

Организация много сделала в сфере стабилизации общества и эффективной интеграции ВПЛ в местные общины, поддерживая их в преодолении последствий войны, обучая ненасильственному решению конфликтов под девизом «Объединяя людей ради мира: от исцеления к кооперации». Большое внимание уделяется сельским общинам.

Проект «Гранты на поддержку частного сельского хозяйства» способствует восстановлению источника существования внутренне перемещённых лиц и местного населения, проживающих в сельской местности путём развития частного сельского хозяйства.



«Домашняя опека для внутренне перемещённых лиц в г. Краматорск» направлен на улучшение физиологического, психологического состояния здоровья и качества жизни нуждающихся лиц, среди которых одинокие, тяжелобольные, люди с инвалидностью и пожилые люди.

Проект «Карьера для новой жизни» был инициирован с целью содействия трудоустройству переселенцев и местных жителей, которые в результате конфликта потеряли основной источник дохода.

«Медицинская помощь социально уязвимому населению, пострадавшему от конфликта в Донецкой и Луганской областях» направлен на улучшение доступа к первичной медико-санитарной помощи пожилых людей, инвалидов, одиноких матерей и детей, живущих в сельских и пригородных районах вдоль линии соприкосновения на контролируемых правительством территориях Украины.

«Подготовка к зиме жителей буферной зоны Луганской и Донецкой области» – направлен на помощь населению буферной зоны в подготовке к зиме, в частности на предотвращение переохлаждения, распространение заболеваний, а также на подготовку жилья к зимнему периоду.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

«Обеспечение базовых потребностей пострадавших от конфликта на Востоке Украины»

Это один из самых масштабных проектов быстрого реагирования команды «Каритас Краматорск» на гуманитарный кризис.

В рамках проекта бенефициарам предоставляется как гуманитарная помощь, так и помощь в восстановлении средств существования:

- дистрибуция продуктовых наборов и средств гигиены;
- регулярные платежи для обеспечения базовых потребностей населения продуктами питания, средствами гигиены и одеждой;
- дистрибуция топлива для обогрева жилых помещений населения буферной зоны Донецкой области;
- медицинское сопровождение и помощь в приобретении медикаментов и прохождении обследований;
- психологическая помощь и психосоциальное сопровождение населения;
- гранты на восстановление/развитие собственного дела;
- переподготовка/получение новой квалификации;
- деньги за работу (cash for work) – наработка профессионального опыта.

За период реализации проекта помощь получили более 26 000 внутренне перемещённых лиц и жителей буферной зоны.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ

Екатерина, Краматорск

Летом 2016 года в проект «Индивидуальные гранты на переподготовку» обратилась Екатерина – человек с особыми потребностями и большой жаждой знаний. До конца года она уже закончила курсы «Оператор ПК» и решительно подала заявление в Благотворительный фонд «Каритас Краматорск» на курсы «Компьютерная вёрстка». После собеседования она получила грант на обучение. Два месяца спустя команда по трудоустройству пришла на выпускной к Екатерине, где она представила нам свою первую собственноручно свёрстанную газету. А ещё Екатерина сообщила, что планирует овладеть искусством фотографии и видеомонтажа. Видеть такие результаты оказанной помощи является самой приятной частью нашего труда.

Александр, Краматорск

Александр – сирота, проживает в Краматорске в общежитии. Не работает, средства для существования отсутствуют, близких родственников нет.

В июле 2017 года Александр попал в травматологическое отделение с очень тяжёлыми травмами и ушибами головы и внутренних органов. Некоторое время находился в коме. Шансы на выздоровление были малы, но врачи сделали все, что от них зависело, и после шести операций Александр был выписан из больницы.

На просьбу помочь откликнулись работники кризисного центра «Каритас Краматорск». Александра включили в программу по кейс-менеджменту, в ходе которой ему были предоставлены продукты питания, его зарегистрировали в городской больнице, где были привлечены узкие специалисты для осмотра, проведения лабораторных исследований и назначения группы инвалидности. Также помощь была оказана на улучшение жилищно-бытовых условий Александра (который был

ограничен в движениях): куплены кровать с ортопедическим матрасом, посуда, продукты питания, одежда и др. Был проведён осмотр профессором-реабилитологом, даны рекомендации для скорейшего выздоровления.

Александр уже гораздо лучше, но работа продолжается и надо сделать ещё немало.

«Каритас Краматорск» оказывает помощь ВПЛ; в рамках проекта обеспечения жизнедеятельности предоставляет финансы для организации бизнеса, переквалификации и развития уже созданного бизнеса. «Каритас Краматорск» состоит в пятёрке крупнейших работодателей».

(Из отчётов грузинских участников проекта)

Волонтерская инициатива «Станция Харьков»

Украина, 61052, г. Харьков
ул. Дмитриевская, 20
station.kharkiv@gmail.com
080 030 29 11 (горячая линия)
station.kharkov.ua
fb.com/Station.Kharkov



Юридически организация оформлена как две некоммерческие организации: Благотворительная организация «Благотворительный фонд «Станция «Харьков» (Глава правления – *Юлия Конотопцева*) и Общественная организация «Волонтерская инициатива «Станция Харьков» (глава правления – *Алла Фещенко*).

«Станция Харьков» – волонтерская инициатива, созданная в Харькове в мае 2014 года (официальной датой создания считается 1 июня). Цель этой независимой негосударственной, некоммерческой, благотворительной общественной организации – эффективное предоставление актуальной помощи людям, оказавшимся в беде.

ВИ «Станция Харьков» помогает только мирным гражданам.

МИССИЯ И ЗАДАЧИ

ВИ «Станция Харьков» делает свой вклад в развитие честного, солидарного, активного гражданского общества и помогает вернуть веру людей в себя, друг в друга. Приоритеты – защита прав и свобод, реализация равных возможностей, предупреждение различных видов дискриминации.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Социальная инеграция и адаптация.
- Психологическая поддержка.
- Проведение учебных курсов.
- Переквалификация и помощь в трудоустройстве.
- Благотворительная и гуманитарная помощь.
- Проведение культурных мероприятий и организация свободного времени.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

В начале лета 2014 года был создан первый пункт помощи. Это был единственный в то время пункт в Харькове, где люди из АР Крым и Донбасса могли получить гуманитарную помощь, которую сюда приносили неравнодушные харьковчане.

С конца июля – начала августа 2014 года был создан волонтерский пункт «Станции Харьков», где предоставлялась консультативная помощь. Было организовано питание, оказывалась гуманитарная помощь в виде предметов первой необходимости, продуктовых наборов в дорогу, происходило временное поселение лиц, которые нуждались. Всего на этом пункте по примерным подсчётам была оказана помощь более чем 30 тысячам нуждающихся.

Постепенно в августе 2014 года к волонтерской инициативе присоединились и государственные службы – Государственная служба Украины по чрезвычайным ситуациям и Харьковский центр занятости, с которыми до сих пор «Станция Харьков» активно сотрудничает (представители Центра занятости дежурят два раза в неделю на волонтерском пункте «Станции Харьков»).

В 2015 году в рамках работы ВИ «Станция Харьков» были открыты четыре региональных пункта, которые осуществляли те же виды помощи для местных жителей. На сегодняшний день региональный пункт остался только в Купянске-Узловом.

Основным источником финансирования организации являются пожертвования от граждан Украины, представителей украинских диаспор за рубежом и иностранных граждан. «Станция Харьков» сотрудничает с международными гуманитарными и правозащитными организациями, предоставляющими гуманитарную помощь и институциональную поддержку на условиях нейтралитета, независимости, прозрачности и равноправного партнёрства.

Пожертвования благотворителей осуществлялись как на счета «Благотворительного фонда «Станция Харьков», так и адресно конкретным людям и семьям – деньгами, вещами, услугами. Гранты доноров предоставлялись и предоставляются в соответствии с решением конкретных проблем – социальная адаптация, трудоустройство, переквалификация, обустройство региональных пунктов «Станции Харьков» и другие.

Проект от «Поддержка и развитие предпринимательских инициатив» (в сотрудничестве с Ассоциацией частных работодателей). Целью проекта была материальная помощь ВПЛ в попытке организовать свой бизнес и материально обеспечить свои семьи. В проекте принимали участие, в основном, те ВПЛ, которые ранее уже обращались в БФ «Станция Харьков» и получали различные виды помощи.

«Расширение и улучшение доступа к информации, юридической и психосоциальной помощи в г. Харьков и Харьковской области» – Региональный проект, направленный на налаживание функционирования головного и региональных пунктов «Станции Харьков» для гуманитарной помощи ВПЛ и помощи в адаптации.

Проект «Защита прав внутренне перемещённых лиц в Украине» направлен на поддержку и оказание в том числе и гуманитарной помощи ВПЛ. В рамках проекта был арендован хостел для временного проживания ВПЛ, которые только что покинули зону АТО, арендовано помещение под Центр адаптации детей с инвалидностью, проведены юридические и психологические консультации, была оказана помощь в поиске и аренде жилья, круглосуточно работала горячая линия.

Был проведён ряд мероприятий по социализации и реабилитации детей, имеющих особые потребности в возрасте до 18 лет. Всем участникам проекта (120 детей) были приобретены вещи, необходимые для облегчения дальнейшей самостоятельной реабилитации.



Программа адресной помощи «Станция Поддержка» полностью волонтерская. За время своего существования с августа 2014 года финансово не поддерживалась грантовыми проектами, все средства были собраны путём фандрайзинга и получены от частных лиц и предприятий Украины и других стран мира. Инициативе удастся найти для семей, оказавшихся в критической ситуации, частного донора, который оказывает адресную поддержку людям для улучшения их положения. 350 семей в критической ситуации получили адресную помощь. 235 семей ВПЛ получили наборы для новорождённых (кровать, одежда, памперсы).

Ваучерная программа «Гуманитарная помощь вынужденно перемещённым лицам и общинам, пострадавшим в результате конфликта в Украине» – ваучеры на приобретение продовольственных товаров и товаров первой необходимости получили примерно 2 700 человек.

«С правом на Надежду, с Верой в Любовь»: помощь в преодолении кризисного состояния семей ВПЛ («Станция Надежда») в рамках акции «Папа для Украины» – выдача продуктов и лекарств, а также оказание помощи в виде оплаты за временное жильё для переселенцев в Харькове и Харьковской области, которые находятся в сложных ситуациях.

«Создание возможности для преодоления трудных жизненных обстоятельств женщин посредством самозанятости» – в рамках обучения предполагается получение новых навыков и профессий (в основном интернет-профессий), которые помогут женщинам работать удаленно и/или неполный рабочий день и обеспечивать свои потребности путём самозанятости.

Общественная организация «Донбасс SOS»

Украина, 03150, г. Киев
ул. Деловая 5, к. 10а
info@donbasssos.org
0 800 309 110
donbasssos.org/ru
fb.com/DonbassSOS

Руководитель: Валерия Поклонская



«Донбасс SOS» – общественная организация, главной задачей которой является предоставление помощи гражданскому населению, пострадавшему от боевых действий на Донбассе, ВПЛ, а также работа в сфере миротворчества и смягчения негативных последствий конфликта.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Предоставление информационно-координационной помощи лицам, пострадавшим от вооружённого конфликта на Донбассе, в том числе находящимся на неподконтрольной правительству территории Украины (НКТ) посредством собственной бесплатной Национальной горячей линии 8 800 309 110, действующей на всей территории Украины.
- Сбор, анализ и освещение информации, способствующей решению проблем, с которыми сталкиваются лица, пострадавшие от боевых действий на Донбассе.

- Правовая консультация ВПЛ (консультационная поддержка и дальнейшее сопровождение в случае нарушения прав человека).
- Гуманитарная помощь, в том числе и адресная, нуждающимся ВПЛ на территории всей страны (медикаменты, продукты, одежда), проведение благотворительных мероприятий.
- Адвокация и защита интересов ВПЛ и гражданских лиц, пострадавших от боевых действий в государственных органах, сотрудничество с другими общественными организациями.
- Содействие государственным органам в улучшении законодательства в сфере защиты прав населения, пострадавшего вследствие вооружённого конфликта.
- Повышение правовой грамотности и противодействие ксенофобии среди молодёжи.
- Проведение миротворческих мероприятий и мероприятий, направленных на повышение социальной сплочённости.



УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Национальная горячая линия «Донбасс SOS» – информационно-консультационный центр для пострадавших от вооружённого конфликта на Донбассе

Горячая линия «Донбасс SOS» возникла спонтанно весной 2014 года. С июня 2014 года (начало ведения статистики принятых звонков) горячая линия функционировала на постоянной основе с использованием трёх мобильных телефонов (по количеству крупнейших мобильных операторов, работающих в стране). Во время горячей фазы конфликта горячая линия работала круглосуточно, впоследствии перешла на график.

В ноябре 2014 года состоялся переход на бесплатную для абонентов горячую линию 0 800 309 110 с оборудованием колл-центра для фиксации и обработки звонков. Сейчас Национальная горячая линия «Донбасс SOS» работает на основе принципов:

- бесплатность;
- конфиденциальность;
- индивидуальный подход.

Горячая линия работает по следующему графику: 9.00 – 21.00 в будние дни, 9.00 – 18.00 в выходные.

Первые два с половиной года (до 2016) работы горячей линии смена волонтера-оператора составляла три часа 3-4 раза в неделю. Сейчас операторы работают полный рабочий день.

При этом одновременно на горячей линии консультируют 2-4 оператора в зависимости от нагрузки и 1 оператор-юрист.

С осени 2014 года к команде присоединились волонтеры-юристы, которые стали консультировать операторов для повышения квалификации и улучшения качества услуг. С 2016 года, в связи с изменениями в законодательстве и принятием нормативных актов, касающихся ВПЛ, возросла необходимость

в предоставлении профессиональных юридических консультаций. С февраля 2016 года юристы работают на постоянной основе.

По состоянию на начало 2018 года, на горячую линию каждый день поступает около 100 звонков, около 30% из которых с временно неподконтрольной территории.

Сейчас на горячей линии работают шесть операторов, два кейс-менеджера, аналитик-статист, эксперт по информационной базе, три юриста-оператора (первичная юридическая помощь), два юриста, оказывающие вторичную юридическую помощь (помощь в составлении заявлений, исков), психолог, координатор горячей линии.

ПРИМЕРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- На горячую линию обратилась женщина с инвалидностью, проживающая на неподконтрольной территории в г. Донецк. С 2015 года она не выходила из дому из-за того, что не было возможности найти и приобрести инвалидную коляску. В течение недели с помощью партнёров была найдена коляска и переправлена по месту назначения. Человек обрёл возможность бывать на свежем воздухе, общаться с людьми, самостоятельно делать покупки и чувствовать себя увереннее.
- На горячую линию обратился мужчина-ВПЛ из Донецкой области. Его многодетная семья (семь детей) долгое время не могла найти жилье, они переезжали из города в город, были вынуждены покидать квартиры из-за высокой арендной платы. Организация помогла семье жилье в Черниговской области. В одном из сёл этой области с радостью принимают ВПЛ (особенно многодетных), оказывают помощь в обустройстве и поселении. Сейчас дети ходят в школу и детские сады. В семье родилась дочка – новая жительница Черниговской области с донецкими корнями.

«Организация «Донбасс SOS» работает по вопросам адвокации прав и интересов ВПЛ, противодействию дискриминации, ведётся медикаментозная поддержка ВПЛ, диалоговая работа. Они создали бесплатную горячую линию «Три карточки», сформировали информационную базу, собирают статистику по абонентам и ведут мониторинг. Печатают информационные листовки, оказывают юридическую помощь, адвокацию, раздают гуманитарную помощь, организуют благотворительные мероприятия».

(Из отчётов армянских участников проекта)



Грузинский опыт интеграции ВПЛ и беженцев

Краткий анализ ситуации с интеграцией ВПЛ и беженцев в Грузии

Прошло более 25 лет после возникновения двух конфликтов в Грузии (после распада СССР) – в Южной Осетии (бывшая Юго-Осетинская автономная область) и Абхазии (бывшая Абхазская автономная республика).

В результате более 350 тысяч жителей из Южной Осетии и Абхазии (в основном, грузинской национальности) стали вынужденно перемещёнными лицами. Большая половина ВПЛ была расселена практически во все регионы страны в различные помещения – детские сады, общежития, гостиницы, больницы и т. п. Другая половина самостоятельно расселилась в городах и сёлах Грузии.

Считается, что в Грузии было два потока ВПЛ – первый в начале 90-х (т. н. «старые» ВПЛ) и второй в 2008 году, после августовской войны с Россией (т. н. «новые» ВПЛ).

Во время первых конфликтов в конце 1992 года был создан Комитет по миграции и беженцам, который занимался организацией помощи и расселением этих людей. Государство приняло решение разместить людей в гостиницы, школы, санатории, больницы, производственные и другие непригодные для длительного проживания помещения. В те годы разговор об интеграции не возникал – ориентация была только на возвращение. Был введён термин «временная интеграция», так как существовало опасение, что закрепление жилья за ВПЛ в собственность уменьшит их мотивацию к возвращению.

В 2007 году была утверждена «Государственная стратегия в отношении вынужденно перемещённых лиц», которая была осуществлена проектом «Новый подход в отношении помощи ВПЛ».

Это была совместная инициатива правительства Грузии, Агентства по международному развитию США, Агентства по развитию и сотрудничеству Швейцарии, Всемирного банка, Программы развития ООН и Управления Верховного Комиссара ООН по делам беженцев. Сильной стороной этого документа является то, что он разрабатывался совместно как госструктурами, так и НПО, с участием широкой общественности, самих ВПЛ. Стратегия базировалась на 10 принципах прав человека и включала две главных цели: подготовку к достойному и безопасному возвращению и улучшение социально-экономических условий ВПЛ.

Стратегия стала первым толчком разработки единого подхода государства к проблемам ВПЛ, появились новые идеи, как можно учитывать интересы и потребности. В стратегии чётко были указаны сроки и методы расселения ВПЛ.

В Грузии существуют разные виды помощи ВПЛ с жильём: денежная компенсация (разные суммы); ремонт коллективных центров и их последующая приватизация; ремонт/реконструкция каркасов недостроенных домов; покупка домов в сельской местности (17 000 лари на семью); предоставление льготной ипотеки. В последнее время успешно внедряется система покупки квартир в многоэтажных домах. Этот процесс считается более прогрессивным, поскольку интеграция ВПЛ в местное сообщество таким образом осуществляется эффективнее.

НПО Грузии вовлечены в работу по внесению изменений в законы, касающиеся ВПЛ, в т. ч. и в комиссиях по установлению нормативов и условий расселения, оказания материальной помощи и решению социальных вопросов. Активно работают также по важным проблемам ВПЛ – психологическая реабилитация, улучшение их социально-экономического состояния, защита прав, повышение их возможностей и вовлечение в общественную жизнь страны. Особое внимание уделяется воспитанию молодёжи в духе миротворчества.

С 2008 года начат Женевский процесс, на котором рассматриваются все вопросы, в том числе и вопрос возвращения ВПЛ. И каждый раз, как только грузинская сторона ставит вопрос возвращения ВПЛ, он моментально блокируется другой стороной и все переговоры прекращаются.

Несмотря на многолетнюю работу НПО Грузии в области интеграции ВПЛ, в обществе всё ещё есть проблемы и вызовы:

- необходимо усилить координацию между работающими в этом плане организациями и сетями НГО «Синергия»;
- вопросы интеграции (и миротворчества в общем) не являются популярной темой для финансирования международными донорами, и в результате в последнее время не ведётся достаточно активная работа с ВПЛ по интеграции;
- государственные ведомства, работающие по вопросам примирения, гражданского равноправия, урегулирования конфликтов и проблемам ВПЛ мало используют ресурсы и богатый опыт НПО. В будущем НПО необходимо усилить работу по защите прав ВПЛ и их информированию.

Алла Гамахария

координатор проекта (Грузия)

Образовательная поездка по Грузии

Вторая образовательная поездка по вопросам интеграции внутренних переселенцев и беженцев для экспертов из Украины, Грузии, Армении и Северного Кавказа прошла в Грузии с 24 по 31 июля 2017 г.

Организаторы выбрали 12 организаций, которые могли бы предоставить информацию и поделиться опытом хороших практик именно по вопросам и интересам, высказанным участниками после первой образовательной поездки.

Таким образом, центральными темами докладов и дискуссий стали внедрение долгосрочных программ по социально-экономической интеграции; программы социального предпринимательства; адвокация прав и интересов вынужденных переселенцев, правовая поддержка ВПЛ; расселение ВПЛ в местах их проживания – методы и нормативы; вопросы трудоустройства; работа с молодёжью, в том числе с детьми-переселенцами с ограниченными возможностями и диалоговая и образовательная работа с молодёжью по предупреждению конфликтов; неформальные образовательные программы для вынужденных переселенцев и местного населения, а также выстраивания социальных отношений между ними; взаимодействие со структурами власти, объединение в сети и другое. Помимо этого, обсуждалась роль и влияние женских организаций на миротворческие процессы в Грузии.

Участники посетили общественные организации, работающие в Кутаиси, Батуми, Поты, Тбилиси и Зугдиди. Именно в этих городах проживает наибольшее количество переселенцев и беженцев и наиболее развита работа гражданских организаций по их интеграции.

Участников принимали: Союз педагогов «Просвещение и Вселенная» (Кутаиси), Ассоциация молодых юристов (кутаисский филиал), Фонд «Сухуми» (Кутаиси), Центр образования, развития и трудоустройства (Кутаиси), DRC (Тбилиси), Благотворительно-гуманитарный центр «Абхазети» (Тбилиси), Ассоциация женщин-ВПЛ «Согласие» (Тбилиси), Общинная общественная организация «Гантиади» (Гори), «Лазика» (Поти), «Саундже» (Зугдиди), «Атинати» (Зугдиди), Центр развития и образования (Батуми).

Участники отметили слаженную работу грузинских организаций, интересные идеи и успешную борьбу с бюрократией. «Меня впечатлило, что организации в Грузии работают в команде, знают друг друга, успешно решают проблемы вынужденных переселенцев и чётко ставят проблемы перед государством», – характеризовал свои впечатления один из участников.

О встрече с общественной организацией переселенцев из Абхазии «Лазика» в г. Поти был показан репортаж на местном канале «Девятая волна» (28 июля 2017 г.). В нем участница поездки Кристина Киланава из грузинской ассоциации «Имеди – Движение женщин-переселенок за мир», представитель главного украинского партнёра нашего проекта «Країна вільних людей», Надежда Хоменко, и руководитель проекта, представитель ДРА, Мария Слезачек поделились своими впечатлениями и рассказали подробнее о целях поездки.

В результате участниками было выбрано три самых успешных опыта, которые представлены в данном разделе. Речь идёт об организации Союз педагогов «Просвещение и Вселенная» (Кутаиси), Ассоциация женщин-ВПЛ «Согласие» (Тбилиси) и Благотворительно-гуманитарный центр «Абхазети» (Тбилиси).



«Поездка была очень полезной. Грузия пережила очень похожие беды, что и в Украине. И на данный момент наработала колоссальный опыт НКО в работе с ВПЛ и сотрудничестве с государством. Нас особенно интересовали способы взаимодействия с властями при решении проблем на самом высшем уровне. Мы впервые увидели на постсоветской территории, насколько велико влияние гражданского общества Грузии на создание законодательных актов, способствующих интеграции ВПЛ. Это было очень ценно для нас. После поездки мы обсуждали между собой, а также в своих регионах, как мы можем создавать сеть и усиливать влияние НКО на принятие решений и давление на государственную бюрократическую машину в решении проблем людей».

(Из отчётов украинских участников проекта)



«Я считаю, что цели достигнуты. Мы смогли увидеть ситуацию своими глазами – пообщаться с ВПЛ, посмотреть компактные поселения, новые и старые, съездить на КПВВ, познакомиться с серьёзными НКО. Долгосрочный эффект – использование наработок грузинских коллег, а также сотрудничество между нашими НКО – будет получен через некоторое время. Практически каждая посещённая нами организация была интересна своим опытом. Договорились об обмене наработанными материалами».

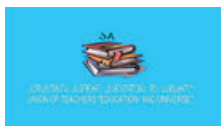
(Из отчётов украинских участников проекта)

**Успешные примеры
интеграции ВПЛ
и беженцев в Грузии**

Союз педагогов «Просвещение и Вселенная»

Грузия, Кутаиси
пр. Давида Агмашенебели, 10
+995 99 19 14 04
nramishvili@mail.ru
uteu_ge@yahoo.com
www.uteu.ge
fb.com/Union-of-Teachers-Education-and-
Universe-220841264606274/

Председатель: Нанули Рамишвили



Союз педагогов «Просвещение и Вселенная» (СППВ) – неправительственная организация, основанная в 2002 году в Кутаиси (Имерети, Грузия).

Это объединение педагогов-ВПЛ, активно вовлечённых в миротворчество, работающих в области гражданского образования. В основе создания и деятельности организации лежат добровольные образовательные инициативы, которые играют значительную роль в привлечении грузинских учителей, женщин-учёных, учащейся молодёжи и ВПЛ к общественной деятельности и процессам демократизации общества.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Ключевыми стратегическими направлениями деятельности СППВ, наряду с продвижением демократических процессов в области образования и содействия евроинтеграции в культурно-образовательное пространство, являются активное участие в мирном урегулировании конфликтов, содействие формированию активной жизненной позиции населения, поддержка миротворческой, социальной, общественной активности педагогов, работающих в сфере культуры и образования.

ОСНОВНАЯ ФОРМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Формальное и неформальное образование ВПЛ и местного населения, выстраивание социальных отношений между ними, поиск потенциальных потребителей научных идей и передовых методов обучения и образования, повышение педагогических компетенций педагогов для их карьерного роста, просвещение и обеспечение открытого доступа к необходимой информации для активизации и координации их гражданских и мирных инициатив, повышение женского-педагогического влияния на процесс развития общества, то есть выравнивание статуса женщин (девочек) и мужчин (мальчиков) устранением гендерной асимметрии в системе образования и культуры.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Со дня начала реформы системы образования Грузии (с 2002 года) организация приложила большие усилия по вовлечению педагогов ВПЛ в данный процесс. На базе СППВ была задействована «Школа передового опыта педагогов». Специально разработана программа по повышению квалификации педагогов-ВПЛ (краткосрочные и долгосрочные программы), которая способствовала профессиональному росту педагогов, внедрению в практику эффективных методов и приёмов обучения,

современных педагогических технологий, посредством тренингов, семинаров, мастер-классов, демонстрации модульных уроков по предметам и т. д.

«Школы для ВПЛ как активных членов общества»: в рамках данной инициативы проект СППВ осуществил пилотное внедрение модели социальной инклюзии, которая объединила четыре школы (две школы для ВПЛ + две местные школы г. Кутаиси). Это сотрудничество укрепило потенциал участвующих в проекте школ и существенно снизило степень изоляции детей, которые учатся в школах для ВПЛ.

Расширяются образовательные возможности для детей ВПЛ и группы риска посредством повышения педагогической компетенции учителей г. Кутаиси и г. Цхалтубо. Многие учителя в Имерети плохо подготовлены к оказанию помощи детям, подвергшимся насилию, травмам (во время и после конфликта) и испытавшим открытые конфликты в их непосредственном окружении. СППВ осуществил обучение более 100 учителей и 20 психологов с целью улучшения их навыков работы с такими детьми. После серии интенсивных учебных семинаров учителя поделились знаниями со своими коллегами. В рамках проекта было подготовлено пособие для учителей, которое стало важным инструментом повышения педагогической компетенции учителей для работы с детьми ВПЛ и группы риска.

В рамках молодёжного миротворческого проекта «Жить в мире и согласии» на базе учебных заведений Западной Грузии (Имерети, Самегрело, Абхазия) была создана миротворческая сеть «Мир начинается с меня» (в сеть входит 81 школа и четыре вуза). Молодые тренеры и волонтеры распространяют идеи мира по специально разработанной программе «Путь к миру», которая состоит из 12 модулей.

Программа «Культура мира» предоставляет молодым людям возможность познакомиться с национальной культурой и культурой других регионов, стран и приобрести такие ценности, как

толерантность к культурному разнообразию, мирное разрешение конфликтных ситуаций на основе диалога и сотрудничества, бережное отношение к историческому, культурному и природному наследию путём ролевых игр по моделированию ООН. Ролевая игра помогает молодёжи знакомиться с региональными проблемами, искать альтернативные способы разрешения сложных ситуаций, развивать навыки диалога при проведении переговоров. Ролевые игры проводились как в Имерети, так и в других регионах Грузии: Абхазии, Самегрело, Шидкартли, приграничных зонах и мест компактного поселения ВПЛ.

Также осуществлялись инициативы «Детская образовательная программа толерантности», программа культуры мира, миротворческое образование для восстановления доверия, проект «Учитель – ресурс Мира», «Путь к педагогическому мастерству».

Все активности были направлены на развитие и обогащение опыта работы в области трансформации конфликта, а также интеграции детей, молодёжи и педагогов, которые являются вынужденными переселенцами.

«Представлены очень хорошие примеры. Наглядно видно, что меняется. Понравился опыт педагогов, они – лидеры формирования нового мировоззрения у молодежи. Интересен метод социального заказа и связь с государственными деньгами, поскольку очень важно постепенно менять стратегию перехода от международной финансовой помощи к государственной».

(Из отчётов украинских участников проекта)



Женская ассоциация ВПЛ «Согласие» (Consent)

Грузия, Тбилиси
пр. Тамар Мепе, 20
+ 99 532 234 49 82

julia.kharashvili@yahoo.com

idpwa.org

fb.com/IDPWAConsent



Женская ассоциация вынужденно перемещённых лиц «Согласие» (далее Ассоциация) была создана женщинами из общины ВПЛ из Абхазии в 1995 году, в 1996 году прошла регистрацию в Министерстве юстиции Грузии.

МИССИЯ

Содействие улучшению социальной, экономической, психомедицинской ситуации женщин-ВПЛ и членов их семей.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Организация начала свою деятельность с проведения (совместно с Норвежским советом по делам беженцев) исследования жилищных условий, социальных и медико-психологических проблем. Позже, в рамках других проектов, старалась отвечать на обнаруженные вызовы. С 1995 года Ассоциация регулярно проводила программы психосоциальной реабилитации, медицинского обследования женщин и детей, пострадавших от конфликта в основном в центрах компактного проживания ВПЛ.

С 1996 года Ассоциация активно работает над вовлечением ВПЛ в программы построения доверия и мира. В течение 12 лет Ассоциация организует лагеря мира, в которых встречаются, учатся и работают вместе сначала дети, а потом молодые люди из конфликтных зон Южного Кавказа, что позволило к 2001 году создать сеть молодых лидеров Кавказа.

Работа с ВПЛ привела Ассоциацию к необходимости защиты их прав: с 1995 года Ассоциация являлась членом рабочей группы Женевской конференции стран СНГ по миграции и перемещением. С 1996 года организация активно работает по организации социальной и психологической помощи. В 1998 году во время эскалации военных действий в Гальском районе инициировала массированную психологическую и медицинскую помощь ВПЛ (более 10 000), организованную коалицией из четырёх профессиональных организаций. В 1996-2000 годах Ассоциация активно сотрудничала с Норвежским советом по делам беженцев по организации регионального сотрудничества в психосоциальной реабилитации ВПЛ, а с 2000 года с проектом Института Брукинса по проблемам ВПЛ и Специальным докладчиком по правам ВПЛ. В 2003 году участвовала в подготовке первого издания «Права вынужденно перемещённых лиц в Грузии» (издание Программы ООН).

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Ассоциация в рамках региональных совместных проектов под эгидой Датского совета по беженцам инициировала создание Рабочей группы по подготовке стратегии расселения ВПЛ с акцентом на правах ВПЛ, проживающих не в организованном (частном) секторе, проблемы которых всегда находились в тени.

Считалось, что ВПЛ, проживающие в частном секторе, более адаптированы и менее нуждаются в помощи, чем жители коллективных центров. Международные организации уделяли гораздо больше внимания ВПЛ, проживающим в местах компактного

поселения – во-первых, концентрация проблем в одном месте была более наглядной, а во-вторых, правительство постоянно обращалось к гуманитарным организациям с просьбами о помощи в реабилитации этих коллективных мест проживания. Это и стало одним из движущих факторов, инициировавших создание Государственной стратегии в отношении ВПЛ. Другим движущим фактором было понимание, что неурегулированная ситуация с ВПЛ тормозит программы развития в целом. Неправительственный сектор, со своей стороны, уже давно ставил вопросы об экономическом, социальном, юридическом развитии ВПЛ и решении проблем их расселения.

С 2009 года правительство принимает программу расселения ВПЛ. Ассоциация вовлечена вместе с сетью неправительственных организаций «Синергия» в адвокати́рование прав ВПЛ в этой программе – разработку критериев, изучение социальных и жилищных условий, в основном, ВПЛ после конфликтов 90-х годов, так как «новые» ВПЛ после войны 2008 года практически полностью были обеспечены жильём, хотя качество этого жилья вызывало много вопросов.

Ассоциация продолжает работу с ВПЛ из обоих регионов (Абхазии и Цхинвальского региона) в Западной Грузии. Основные направления включают мониторинг правильности расселения, улучшение жилищных условий и увеличение доступа ВПЛ к социальным программам и имеющимся сервисам, помощь в адаптации после переселения. Серьёзной проблемой остаётся возрастание насилия в семье и насилия против женщин: исследования Мирового банка (2017) продемонстрировали связь возрастающего уровня насилия с последствиями нерешённого конфликта и с экономическими возможностями, которые в семьях ВПЛ остаются невысокими. Продолжается работа по воспитанию женщин, гражданских активисток, и усилению их возможностей в кооперировании с местными властными структурами.

ОСНОВНЫЕ ПРОГРАММЫ АССОЦИАЦИИ ДЛЯ ВПЛ СЕГОДНЯ ВКЛЮЧАЮТ:

- бесплатную медицинскую помощь для ВПЛ, проживающих в регионах Шида-Картли и Квемо-Картли;
- профессиональное образование (Шида-Картли);
- мониторинг расселения и помощь в решении проблем с центральными и местными органами власти;
- мобилизацию общин ВПЛ в новых местах проживания;
- помощь в организации жилищных товариществ;
- программы неформального образования;
- «Академию женского лидерства»;
- программы превенции насилия через неформальное образование;
- спектакли форум-театра;
- психодраму;
- работу в школах, где обучаются дети ВПЛ и лиц, пострадавших от конфликта, для превенции буллинга;
- дебаты на актуальные для молодёжи темы;
- развитие молодёжного волонтерства;
- работа по социализации пожилых ВПЛ посредством организации дневного центра и домашней помощи;
- юридические консультации и помощь и т. д.

«В Тбилиси представили модель компактного расселения ВПЛ в Грузии. В своей презентации они обозначили роль государства в их деятельности и сотрудничества с ними, которое началось с 2007 года. Во всех сферах деятельности организация играла уникальную роль в работе с ВПЛ и переселенцами. Мне очень понравился их подход к сегодняшней проблеме с ВПЛ в их стране. По их данным более 50 000 семей ВПЛ сейчас живут в нужде с сокращёнными до минимума жизненными условиями. Есть ВПЛ, которые сами нашли жилье, но пока существует так называемая status-based помощь, которую надо переменить на need-based, чтобы работать с нуждами ВПЛ более сконцентрированно».

(Из отчётов украинских участников проекта)



Благотворительно-гуманитарный центр «Абхазети»

Грузия, Тбилиси
пл. Свободы 4а, кв. 12
+995 32 294 45 44
chca.org.ge
fb.com/CHCAGeorgia



Неправительственная некоммерческая организация «Благотворительно-гуманитарный центр «Абхазети» (CHCA) был учреждён в 1995 году.

МИССИЯ

Повышение доступности источников существования для людей, пострадавших от конфликта и социально незащищённых лиц, а также обеспечение их социальной и экономической интеграции.

Организация сформировалась после насильственного конфликта в Абхазии с целью поддержки тысячи ВПЛ. С тех пор было осуществлено множество образовательных, микрофинансовых программ и программ в поддержку расселения ВПЛ.

Главная цель – увеличить роль индивидов и общин в строительстве гражданского общества и усилении демократии, улучшить социальные и экономические условия для ВПЛ и социально незащищённых лиц путём развития возможностей и повышения уровня самоуверенности.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Обеспечение источниками существования и экономическое развитие.
- Развитие общины и адвокати́рование.
- Защита и развитие детей и молодёжи.
- Строительство мира и восстановление доверия.
- Целевая аудитория.
- Вынужденно перемещённые лица.
- Люди, живущие в конфликтной зоне.
- Социально незащищённые семьи.
- Люди, находившиеся в конфликте с законом.
- Бывшие мигранты.
- Дети и молодёжь.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Способствование социально-экономической интеграции и создание/обеспечение источников существования

Цель проектов этого направления – усиление экономической деятельности ВПЛ. Для ВПЛ и населения, пострадавшего от конфликта, реализуются следующие активности: профессиональное обучение, тренинги и консультации по управлению бизнесом и поиска работы, распределение неденежных бизнес-грантов и беспроцентных кредитов, реализация проектов, поддерживающих сельское хозяйство, создание социальных предприятий.

Индивидуальные примеры

Леван Махароблидзе, выходец из Абхазии, в Кутаиси успешно возглавляет бизнес по обработке металла и стабильно трудоустроивает шесть человек. В рамках проекта Леван Махароблидзе прошёл бизнес-тренинги, разработал бизнес-предложение

и получил грант в размере 2 000 евро в виде материальных ценностей. На эту сумму он приобрёл инструменты токаря, аппарат сварки и др. «С помощью новых инструментов облегчился мой труд, я также экономлю время. Многофункциональность токарного станка позволила мне повысить производительность примерно на 20%», – говорит он. На предприятии дополнительно начали работать ещё два человека, и их ежемесячная оплата составляет 500-600 лари.

Село Меджврисхеви (Гори) находится рядом с административной линией Южной Осетии. Лери Мезвришвили создал в этом селе социальное предприятие «Мобильная автомастерская» в 2016 году. Он принимал активное участие в тренингах, проходивших в рамках проекта, успешно прошёл конкурс и в виде гранта получил финансовую поддержку в размере \$16 000. «Я мечтал сделать это, но без сторонней помощи мне понадобились бы на это годы. А тут моя мечта сбылась за год», – отмечает он. Лери Мезвришвили приобрёл автотранспортное средство и необходимую для автомастерской технику. Он также нанял на предприятие четыре молодых человека, которые

ежемесячно получают 700 лари. Сегодня «Мобильная автомастерская» успешно выполняет свою социальную миссию и безвозмездно помогает жителям посёлка ВПЛ и приграничных сел.

АДВОКАТИРОВАНИЕ И СПОСОБСТВОВАНИЕ РАЗВИТИЮ ВПЛ И ОБЩИНЫ, ПОСТРАДАВШЕЙ ОТ КОНФЛИКТА

Цель проектов этого направления – способствовать диалогу между общиной ВПЛ и представителями местной власти по вопросам, которые влияют на их жизнь. Осуществляются разные активности: исследование и анализ потребностей ВПЛ, создание/развитие товариществ собственников квартир, планирование/имплементация кампаний адвокатиrowания, тренинги/консультации.

Индивидуальный пример

Теона Букия живет в Боржоме, в реабилитированном корпусе ВПЛ. С помощью центра «Абхазети», учреждённое в 2015 году товарищество собственников квартир выбрало её председателем сроком на один год. «В ранге председателя я уже смогла решить одну нашу проблему. Спустя шесть месяцев как нам передали квартиры, новый ремонт начал портиться. На основе информации, полученной на тренингах, я легко смогла наладить контакт со строительной компанией и в результате она исправила все неполадки», – говорит она. У товарищества есть общий фонд, в котором аккумулируются деньги, полученные от аренды рабочих инструментов, переданных в подарок группе по уходу и эксплуатации, а также членские взносы. За счёт этих средств товарищество провело необходимые ремонтные работы.



УЧАСТИЕ В РАБОТЕ КОМИССИЙ И ОБЪЕДИНЕНИЙ

Центр «Абхазети» принимает участие в работе трёх правительственных комиссий, а также является активным членом пяти объединений. Организациями, работающими по вопросам ВПЛ, центр «Абхазети» избран в Наблюдательный совет государственной стратегии ВПЛ и активно включён в процесс разработки государственной стратегии в отношении ВПЛ и беженцев и плана действия стратегии. Организация лоббирует и защищает вопросы, связанные с содействием социально-экономической интеграции ВПЛ.

В прошлом и текущем годах организация активно была включена в процесс обсуждения вопроса пособия ВПЛ. Министерство по делам вынужденно перемещённых с оккупированных территорий лиц, беженцев и расселению подготовило документ («Подготовительный документ реформы пособия ВПЛ») и начало работать по пересмотру ежемесячного пособия ВПЛ. Организация, со своей стороны, в августе 2017 года в регионе Шида-Картли провела исследование «Отношение населения ВПЛ к возможным альтернативам реформы пособия ВПЛ» и всем заинтересованным лицам представила видение общины ВПЛ по этому деликатному вопросу. Центр «Абхазети» также проводит мероприятия и участвует во встречах, на которых обсуждается защита прав общины ВПЛ относительно реформы пособия. Например, в Боржоми прошла двухдневная сетевая встреча, на которой присутствовали представители местных НПО, работающих по вопросам ВПЛ. В офисе народного защитника по инициативе центра «Абхазети» прошла встреча и неправительственный сектор ознакомил народного защитника с собственным мнением о документе, разработанном Министерством по делам ВПЛ.

«Центр «Абхазети» находится в Тбилиси, по роду своей деятельности является благотворительной и гуманитарной организацией. 22 года работает с пострадавшими от конфликта людьми. Хочу выделить представленную ими модель «ЗР» – подход к работе с ВПЛ: Provision, Protection, Promotion. Каждый из этих элементов играет значимую роль. Provision – жизнеобеспечение и здравоохранение, Protection – защита и средства к существованию, Promotion – развитие».

(Из отчётов грузинских участников проекта)

**Армянский опыт
интеграции ВПЛ
и беженцев**

Краткий анализ ситуации интеграции ВПЛ и беженцев в Армении

Армения столкнулась с первым притоком беженцев сразу после распада Советского Союза. Вооружённый конфликт в Нагорном арабахе (1988–1994 гг.) между независимой Арменией и Азербайджаном привёл к тому, что число беженцев достигло около 360 тыс. человек. Второй большой поток начался в результате войны в Ираке (2003–2011 гг.), где значительное количество проживающих там этнических армян были вынуждены искать убежище в Армении. Ещё один приток наблюдался в результате конфликта в Сирии (с 2011 года) и Украине (с 2014 года), а также из других стран.

Этнические армяне имеют полную поддержку от правительства, несмотря на ограниченные государственные ресурсы.

Неэтнические армянские просители убежища и беженцы сталкиваются с некоторыми проблемами в рамках процедур предоставления убежища. Лица, ищущие убежище, и другие ВПЛ могут столкнуться с многочисленными предполагаемыми проблемами, связанными с жильём, здравоохранением, образованием, социальным пособием, интеграцией, включая языковой барьер и т. д. Недостаточная реализация своих обязанностей должностными лицами может ещё более усложнить ситуацию и, более того, приведёт к несоблюдению международных конвенций и принципов гуманитарного права.

Беженцы из Азербайджана

Из 360 тыс. беженцев, бежавших в Армению из Азербайджана в период между 1988 и 1992 годами из-за конфликта в Нагорном Карабахе, большинство перестали быть беженцами и добились долговременного решения. Количество беженцев сейчас оценивается на уровне 1 500 человек.

Беженцы из Ирака

По данным правительства, беженцы из Ирака составляют 1 019 человек, в основном армянского происхождения.

Просители убежища, беженцы и лица, находящиеся в ситуации подобной беженцам из Сирии

По данным правительства РА, в 2012-2017 годах около 20 000 сирийских армян получили гражданство Армении, 2 500 – вид на жительство. Предпочтительным решением для большинства беженцев в Армении является местная интеграция, поскольку перспективы репатриации являются отдалёнными. Правительство Армении и общество открыто приняли сирийских армян. Правительство склонно приветствовать их и предоставлять быстрые, бесплатные въездные визы, вид на жительство и гражданство, обеспечить здравоохранение (частично) и возможности получения образования в рамках государственного бюджета. Международные организации и местные НПО дополняют усилия правительства по оказанию поддержки в области обеспечения жилья и получения доходов. Тем не менее, две основные проблемы, с которыми сталкиваются сирийские армяне в Армении – это жилье и работа.

Просители убежища, беженцы и лица, находящиеся в ситуации подобной беженцам из Нагорного Карабаха

Эскалация Нагорно-Карабахского конфликта в начале апреля 2016 года привела к жертвам среди гражданского населения и значительному уничтожению нескольких деревень, расположенных вблизи линии соприкосновения. Во время эскалации, когда были совершены зверства против гражданских лиц, оказавшихся за линией фронта, использовались дроны, а крупным поселениям во внутренних районах Азербайджана угрожала бомбардировка. Все эти действия привели к перемещению в Армению более 2 000 человек. Примерно три четверти перемещённых лиц вернулись в Нагорный Карабах в ноябре

2016 года. А большинство из тех, кто бежал из Талыша и других, наиболее подверженных конфликтам районов, близких к линии соприкосновения, остались. Контингент перемещённых лиц не претерпел существенных изменений. Он состоит, в основном, из женщин, детей и пожилых людей. Тем не менее, процент пожилых людей вырос (что указывает на то, что молодые люди более склонны к возвращению), а женщины все чаще переезжают, чтобы позаботиться о мужьях в Нагорном Карабахе и членах семьи в Армении. Семьи, которые все ещё находятся в Армении, получили финансовую помощь и включены в регулярные программы по оказанию помощи Управления Верховного комиссара ООН по делам беженцев.

На протяжении многих лет Армения посредством отдельных процедур предоставляла статус беженца примерно 70 лицам из Ирана, Ливана, Грузии, Кот-д'Ивуара, Камеруна, Нигерии, Турции и некоторых других стран. По состоянию на 30 июня 2016 года, насчитывалось также 54 просителя убежища из Ирака, Ирана, Ливана и Республики Конго, Гвинеи, Турции, Сирии и Украины.

Тлеющий военный конфликт вокруг Нагорного Карабаха, который в последний раз привёл к активным военным действиям в 2016 году, снова и снова вынуждает НПО заниматься интеграцией беженцев. Ещё одной серьёзной проблемой, стоящей перед армянскими НПО и всем армянским обществом, является постоянная эмиграция молодых и квалифицированных армян из-за сложной экономической ситуации.

Диана Мирибян

Координатор проекта (Армения)



Образовательная поездка по Армении

С 24 сентября по 1 октября 2017 г. активисты из Украины, Армении, Грузии и с Северного Кавказа принимали участие в образовательной поездке по Армении, организованной в рамках нашего проекта. Поскольку Армения была третьей страной, которую они посещали, было больше возможностей сделать сравнительный анализ и обсудить как аналогии, так и различия в проектной работе разных стран.

В течение недели участники посетили акторов интеграционной работы в таких городах и регионах Армении, как Ереван, Чамбарак, Эчмиадзин и Гюмри. Все эти организации работают в настоящее время над проблемами интеграции ВПЛ и беженцев, миграционными процессами в Армении и вопросом урегулирования конфликта. В частности, вместе с международными партнёрами они реализуют проекты по интеграции беженцев, которые бежали от военных действий в Нагорном Карабахе в 2016 году, а также многочисленных армянских сирийцев, которые бегут из Кирега в Сирии и преимущественно являются выходцами из Алеппо.

Данные темы, а также различные стратегии реагирования на эти проблемы обсуждались участниками нашей поездки со следующими 10 армянскими НПО: «Армянский Каритас» (Ереван),

Национальный центр развития малого и среднего бизнеса Армении (Ереван), Союз сирийских армян (Ереван), Земляческая благотворительная общественная организация «Алеппо» (Ереван), НПО «Миссия Армения» (Ереван), Арцвашенская оккупированная община (Чамбарак), Правозащитный центр Сахарова (Гюмри), Центр «Эмили Арегак» для детей-инвалидов (Гюмри), Швейцарский гуманитарный фонд «CASA» (Гюмри) и НПО «Круглый стол» (Эчмиадзин). Кроме этого, активисты вели обмен опытом и профессиональными мнениями с сотрудниками Министерства диаспоры и с представителем Верховного комиссара Организации Объединённых Наций по делам беженцев в Армении.

В Министерстве диаспоры в Ереване участникам поездки были предоставлены сведения о государственных программах экономической интеграции армянских сирийцев. Государственные программы нацелены, в частности, на помощь беженцам в создании малых и средних предприятий, посвящены профессиональной квалификации и обучению этих людей, а также направлены на поощрение надомного труда женщин-беженцев.

УВКБ ООН в Армении представило свои собственные интеграционные проекты в Армении и свою координационную функцию для межсекторального сотрудничества армянских НПО. Представитель Верховного комиссара ООН по делам беженцев в Армении, Кристоф Бирвирт, особо подчеркнул важность индивидуального диалога между народами Армении и Азербайджана, а также возвращение прежних человеческих отношений для мирного процесса в регионе.

В конечном итоге участниками образовательной поездки были выбраны три организации, опыт которых они считали особенно ценным и интересным – Швейцарский гуманитарный фонд «CASA», Национальный центр развития малого и среднего бизнеса Армении, а также Земляческую благотворительную общественную организацию «Алеппо».



«Многое понравилось в Армении: как заботится Министерство диаспор о безопасности своих соотечественников, работа организации «CASA» с молодёжью, внедрение социального предпринимательства, туристические обмены и программы, координация со всеми организациями, работающими по вопросам ВПЛ и беженцев, их эффективное сотрудничество».

(Из отчётов украинских участников проекта)

«Опыт социальных предприятий очень хороший, что-то похожее у нас есть, но там намного интереснее. Особенно важно то, что они обучают молодёжь мастерству по изготовлению сувениров, товаров народного промысла, это актуально для развития туризма. Из простых камней делают деньги, получают доходы, развиваются... Понравилось многое: общий бизнес ВПЛ/беженцев и местных семей общин; включение во все структуры и программы местной общины – ВПЛ и беженцев; социальная интеграция людей с ограниченными возможностями и стариков, дневные центры; образовательные программы для молодёжи и развитие волонтерства; создание инвестиционной зоны для начинающих и успешных бизнесменов; Совет женщин-предпринимателей...»

(Из отчётов украинских участников проекта)

**Успешные примеры
интеграции ВПЛ
и беженцев
в Армении**

Швейцарский гуманитарный фонд «CASA»

Армения, г. Гюмри
ул. Шаумяна, 69
+374 312 5 65 28; 10 58 40 32
kasa.gumri@kasa.am, kasaam@kasa.am
www.kasa.am
Директор – Анаит Минасян



МИССИЯ

Придать важность открытому и независимому обществу граждан, которые взяли на себя обязательство воплощать важные изменения в быстро меняющемся современном мире.

ЦЕННОСТИ

- Содействовать развитию личности (персонализм).
- Сопровождать его в профессиональном и гражданском образовании.
- Содействовать развитию сплочённой экономики как третьего пути между коллективизмом и индивидуализмом.

ПРИОРИТЕТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Помощь нуждающимся.
- Поощрение образования – развитие знаний, навыков и мышления.

- Расширение проявления гражданского и экологического сознания и солидарности.
- Продвижение прогресса женщин.
- Поощрение межкультурных диалогов.
- Распространение французских, франкоязычных культур и ценностей.
- Индивидуальный и альтернативный туризм, который напрямую связан с реальностью и населением.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Гуманитарное.
- Строительное.
- Образовательное.
- Сельское хозяйство.
- Туризм

МЕТОДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Поощрять гибкие подходы, стимулирующие инициативу.
- Создавать структуры, которые объединяют иерархию и совместное управление.
- Гибкое объединение лояльности и креативности, поддержание и продвижение инноваций.

Интеграция переселенцев реализуется совместно с Верховным комиссариатом по вопросам беженцев ООН по трём направлениям:

- социальное – поддержка включения перемещённых семей с помощью местных добровольцев;
- культурное – мероприятия в ГНКО «Специальное общежитие»;
- экономическое – профессиональная подготовка с соответствующими партнёрами.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Жить бок о бок недостаточно, чтобы узнавать друг друга. Эта идея, как правило, справедлива при описании отношений между сирийскими армянами и местными армянами в результате сирийского кризиса, поскольку обе группы достаточно велики они часто не выжимают из своей «удобной» группы и действительно признают друг друга.

Работа с молодёжью

Такое наблюдение и осознание возможности изменить его с молодёжью породили новую молодёжную инициативу ереванского транснационального клуба «Алеппо», направленную на содействие диалогу между сирийскими армянами и местными армянами. Это позволило молодым сирийским армянам, главным образом членам клуба YMCA Armenia, познакомиться и удовлетворить потребности и желания местных армян, подумать об их форматах. Таким образом, программа предложила платформу для различных мероприятий – дискуссий, корпоративных вечеров, кинопоказов, праздников, кампаний, тематических



встреч и т. д. Проектная команда состояла из 20 основных участников (10 сирийских армян и 10 местных).

Местная и сирийская молодёжь часто общаются друг с другом, посещая те же школы. Но действительно ли они знают друг друга? Наблюдения из нашей Программы интеграции молодёжи показали, что среднее образование не способствует обмену информацией между подростками в этих двух группах. Кстати, лагеря очень популярны среди сирийских армян.

«Неделя экономических возможностей»

Фонд «CASA» участвовал в экономической ассамблее «Неделя экономических возможностей» для сирийских армян.

Немецкое агентство международного сотрудничества (GIZ) начало реализацию программы «Экономическая интеграция сирийских армян в Армении» с 2015 года, в рамках которой 19-22 мая в Ереване прошёл форум «Неделя экономических возможностей». Он собрал под одной крышей сирийских армян, занимающихся экономической деятельностью в Армении, а также представителей сирийско-армянских перемещённых лиц и правительства и международных организаций, поддерживающих целевую группу, стремящуюся начать свою собственную бизнес-программу или найти работу.

Среди последних в Форуме также принял участие Фонд CASA. Конференция, тренинги и выставки продуктов и услуг, предлагаемые сирийскими армянами, позволили сирийским армянам форума создать новые, подключить и укрепить связи для ознакомления с возможностями и программами помощи, доступными сирийско-армянским перемещённым лицам.

Сотрудничество с Верховным комиссариатом по вопросам беженцев ООН

Как партнёр Верховного комиссариата по вопросам беженцев ООН Фонд CASA способствует не только социально-культурной интеграции перемещённых лиц, но и улучшению условий жизни сирийско-армянских перемещённых лиц посредством профессионального образования. Их опыт и идеи в этой области являются обязанностью Фонда через программу улучшения образования беженцев и улучшения условий жизни, ответственную команду на конференции и обучение, а также посетителей выставки.



«Самое большое впечатление на меня произвела швейцарская организация «CASA», которая реализовала 70 проектов в самых разнообразных сферах: работа со школами; развитие профессиональных навыков у молодёжи; изучение языков; работа с уязвимыми семьями, ВПЛ; волонёрская программа; психологическая поддержка; репродуктивное здоровье; развитие туризма».

(Из отчётов грузинских участников проекта)

Национальный центр развития малого и среднего бизнеса Армении

Армения, 0010, Ереван
ул. Мгер Мкртчяна, 5а
+3 741 254 16 48, 56
37 14, 58 32 61, +374 10 23 71 02
+3 741 254 16 42
info@smednc.am
smednc.am/en

Исполнительный директор: Левон Мнацаканян



Национальный центр развития малого и среднего бизнеса Армении был создан постановлением правительства Республики Армения в рамках Программы поддержки малого среднего бизнеса (МСБ) на 2002 год и является основным институтом, реализующим программы государственной политики и развития сектора МСБ в Армении.

НЦР МСБ Армении осуществляет свою деятельность через свой центральный офис в Ереване, а также филиалы и представительства, созданные во всех регионах Армении. В результате тысячи малых и средних предприятий имеют возможность инициировать, совершенствовать и расширять свою предпринимательскую деятельность.

Программы, реализуемые при поддержке МСБ, направлены, в частности, на повышение

эффективности и конкурентоспособности МСБ на внутреннем и внешнем рынках; обеспечение доступа к бизнес-услугам для МСБ; расширение возможностей финансирования МСБ; продвижение инноваций и внедрение новых технологий в МСБ; помощь начинающим МСБ; поощрение интернационализации МСБ; обеспечение диалога между государственным и частным секторами.

В рамках ежегодной программы содействия малого и среднего предпринимательства НЦР МСБ Армении осуществляет программы технической и финансовой поддержки по следующим направлениям: информационно-консультационная поддержка; поддержка обучения подразделений МСБ; поддержка предпринимательства начинающих предпринимателей; местное экономическое развитие; поддержка отраслевых предприятий; поддержка женского предпринимательства; предоставление кредитных гарантий существующим предприятиям МСБ; предоставление кредитных гарантий начинающим предприятиям; обеспечение финансовой поддержки бизнес-инициатив.

МИССИЯ

Быть ориентиром развития малого и среднего бизнеса в Армении, предоставляя комплексную и целенаправленную поддержку.

ЦЕННОСТИ

- Прозрачность.
- Доступность.
- Профессионализм.
- Инициативность.
- Командная работа.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Начиная с 2012 года НЦР МСБ Армении оказывает разнообразную и многогранную поддержку соотечественникам, которые бежали из сирийской войны, и хотят создать новые предприятия в Армении. Вступление сирийско-армянских бизнесменов на армянский рынок привнесло новое дыхание в деловую среду. Наши соотечественники из Сирии внесли новую культуру бизнеса на родину и установили новые традиции.

В рамках поддержки сирийских предпринимателей для начала своих собственных бизнесов в Армении, НЦР МСБ Армения в сотрудничестве с Верховным комиссариатом по вопросам беженцев ООН осуществляли разные виды деятельности – информационные, обучающие и консультационные.

Чтобы начать собственный бизнес в Армении, сирийские армяне приняли участие в проекте «Предпринимательская поддержка начального бизнеса». Участвуя в проекте, начинающие предприниматели получили навыки бизнес-планирования, маркетинга, менеджмента, производства и планирования финансов, а также навыки ведения бизнеса. Опытные специалисты оказывали консультационную поддержку для разработки своих собственных бизнес-планов. Авторам самых лучших и реалистичных планов была предоставлена финансовая поддержка.

Кредит выдавался на следующих условиях:

- максимум 5 млн драмов;
- годовая процентная ставка 4%;
- максимальный срок погашения кредита 5 лет;
- гарантия НЦР МСБ Армении (100%).

Поддерживаемые бенефициары, в основном, занимались автомобильным сервисом, ювелирными изделиями, шитьём, обслуживанием и другими видами бизнесов, 80% из которых находятся в Ереване, а остальные в регионах Армении.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

НЦР МСБ Армении регулярно проводит информационные, образовательные и консультативные мероприятия:

- деловые встречи (B2B) с участием армянских и сирийско-армянских бизнесменов, работающих в лёгкой промышленности, производстве пластмассовых изделий, грузовых перевозок, автосервиса, общественного питания и других местных и международных организаций поддержки бизнеса;
- тренинго-консультативные встречи с целью ознакомления с возможностями деятельности в свободных экономических зонах Армении («Марс» и «Меридиан»);
- учебные и информационные семинары по налоговому и таможенному законодательству РА и их изменений;
- учебные семинары для сирийско-армянских бизнесменов по обсуждению и решению проблем, возникающих при осуществлении предпринимательской деятельности в Армении, а также рынка сбыта и недвижимости (продажи/аренда), покупки/импорта сырья и оборудования;
- регулярно организованные тренинги для сирийско-армянских бизнесменов и беженцев, в ходе которых участникам были представлены маркетинг, менеджмент, бизнес-планирование и т. д.;
- тренинги по процедурам государственных закупок и по связям с общественностью для МСБ, в ходе которых участникам были представлены законодательные нормы регулирования и координации процедур закупок, а также концепция и функции PR, продвижение товаров и услуг с помощью инструментов PR;
- обучение/бизнес-совещание «Проблемы продовольственной безопасности», в ходе которого участникам была представлена современная система управления безопасностью пищевых продуктов (GMP/GHP, HACCP, Serve Safe).

«Они занимаются с начинающими предпринимателями, бизнесменами. Успех их работы состоит в реализации региональных программ. Организация осуществила 10 региональных программ. Здесь было много интересного: выставка для поддержки бизнесменов; образовательно-информационная деятельность; интеграция беженцев через развитие бизнеса».

(Из отчёта российских участников проекта)



Земляческая благотворительная общественная организация «Алеппо»

Армения, г. Ереван
пр. Северный, 11
+374 010 54 53 69
info@aleppo-ngo.org
aleppo-ngo.org
fb.com/aleppo.ngo1

Председатель: Ани Балхян



ПРИОРИТЕТЫ РАБОТЫ

Земляческая благотворительная общественная организация «Алеппо» была основана и зарегистрирована в 2013 году в Армении Союзом сирийско-армянских женщин, который в течение многих лет проводил профсоюзную деятельность в Сирии под руководством Ани Балхян.

Организация, имея в основе своей деятельности благотворительность, в результате сирийского конфликта предоставляет гуманитарную помощь сирийским армянам, ищущим убежище в Армении, разрабатывает и реализует долгосрочные проекты, вносит свой вклад в социально-культурное, духовное, физическое, образовательное и научное развитие общества.

В настоящее время около 1 850 сирийских нуждающихся семей (более 6 100 сирийцев) зарегистрированы в «Алеппо» и считаются бенефициарами организации.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Благодаря консолидированным усилиям персонала и многих добровольцев, а также вере и жизненно важной поддержке спонсоров и партнёров «Алеппо»:

- оказывает гуманитарную помощь около 6 100 сирийских армян;
- оказывает денежную помощь нуждающимся сирийско-армянским семьям для покрытия расходов на проживание;
- предоставляет жилье для нуждающихся сирийско-армянских семей;
- обеспечила односторонними билетами на самолёт нуждающихся сирийских армян, которые обратились в «Алеппо» для переезда в Армению;
- обеспечивает ежедневное бесплатное инклюзивное образование сирийским армянам с ограниченными возможностями;
- осуществляет программы, обеспечивающие экономическое и социальное развитие, а также создаёт возможности в сфере занятости для особо уязвимых сирийских армян, в частности, для женщин и лиц с ограниченными возможностями;
- предоставляет бесплатную социально-психологическую поддержку для сотни сирийских армян;
- консультирует и содействует вовлечению сирийских армян в гражданскую жизнь;
- организует тренинги и занятия сирийско-армянских детей, подростков и молодёжи.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

С 2015 года «Алеппо» предоставляет социально-психологическую поддержку лицам, которые в результате сирийского конфликта потеряли близких и получили материальный ущерб.

Понимая, что самые основные аспекты гуманитарной помощи – это социально-психологические компоненты, «Алеппо» оказывает поддержку для сохранения духовных и моральных качеств лиц, которые прошли через конфликт, и находятся в трудном состоянии, таким образом обеспечивая их социально-психологическое благополучие.

Социально-психологическая поддержка предоставляется сирийским армянам каждую пятницу в офисе «Алеппо». В центре внимания встреч – признание способности сопротивления, восстановления и дальнейшего развития пострадавшего от войны населения. Во встречах участвуют священники, психологи и другие эксперты.



С 2015 года по настоящее время в этой программе участвовали более 300 сирийских армян. Программа способствовала психологической реабилитации и социальной интеграции лиц, прошедших через сирийский конфликт. С помощью данной программы многие сирийские армяне смогли легко интегрироваться в гражданскую жизнь Армении. Разделяя их озабоченность и высказывая свои опасения и проблемы, участники программы могут найти своё место и роль в новом обществе.

Например, женщина, которая в результате конфликта переехала из Сирии в Армению, нуждалась в психологической реабилитации. Участвуя в социально-психологических встречах, организованных «Алеппо», она смогла избавиться от социальных и психологических проблем, стала предпринимать шаги к самореализации в гражданскую жизнь и открыла небольшой бизнес. Сейчас занимается производством и продажей сыра и имеет большое количество клиентов.

В рамках программы социально-психологической помощи «Алеппо», участники встречаются с различными спикерами, приобретают новые знания о здоровом образе жизни и жизнеспособности человека. Такие встречи способствуют социально-культурному, духовному, физическому, образовательному и научному развитию сирийских армян, прошедших через конфликт в Сирии.

«Все практики и стратегии, используемые в Армении, очень хорошо работают на сегодняшний день по вовлечению ВПЛ и мигрантов. (...) Нам показалось, что самоинтеграция в Армении идёт лучше, чем в других странах. Доноров в Армении больше, и армянская диаспора оказывает финансовую и другую помощь для решения проблем ВПЛ и мигрантов».

(Из отчёта российских участников проекта)



**Северокавказский
опыт интеграции ВПЛ
и беженцев, Россия**

Краткий анализ ситуации интеграции ВПЛ и беженцев на Северном Кавказе, Россия

Жители Чеченской Республики, покинувшие свои дома в результате двух военных кампаний 1995–1999 годов, наверное, до сих пор составляют самую большую категорию граждан, перемещённых внутри Российской Федерации.

Цифры разнятся до сих пор, по разным подсчётам разных организаций, количество внутренне перемещённых лиц на Северном Кавказе составляло от 150 до 600 тысяч. Около 70% из них были женщины и дети. Большая часть ВПЛ хлынула осенью 1999 года после начала второго этапа военной операции в Чечне, огромное количество гражданского населения вынуждено было покинуть свои дома и искать убежище на территории сопредельных с Чечнёй республик.

Большую часть ВПЛ приняли в Ингушетии, расселяли в палаточных лагерях и так называемых местах компактного проживания (МКП). К решению проблем, связанных с обеспечением внутри перемещённых лиц жильём, продовольствием, медицинской и непродовольственной помощью, по согласованию с федеральным центром и республиканскими властями, оперативно подключились международные гуманитарные и российские неправительственные организации.

В основном работа строилась по таким направлениям:

- мониторинг ситуации с ВПЛ в Ингушетии;
- предоставление экстренной медицинской помощи тем, кто пострадал физически;
- предоставление различного вида гуманитарной помощи;
- УВКБ ООН организовали координационный совет неправительственных НКО и международных организаций, чтобы

координировать работу и планировать деятельность по удовлетворению нужд ВПЛ;

- исполнительные партнёры УВКБ ООН открывали в Ингушетии, а затем и в Чеченской Республике офисы с бесплатными юридическими консультациями, центры правовой помощи, центры социальной поддержки;
- мониторинг ситуации с ВПЛ в Чеченской Республике и др.

Более подробно о ситуации того времени можно ознакомиться в статье: «Проблемы возвращения и реинтеграции ВПЛ на Северном Кавказе» от 16 июня 2009 года .

Когда в 2004–2005 годах начался процесс возвращения граждан в Чеченскую Республику, НКО стали оказывать им поддержку в социальной и экономической реинтеграции, так как за годы отсутствия люди по возвращению испытывали растерянность, неуверенность относительно их будущего, жилья и работы. НКО помогали им в восстановлении необходимых документов для получения государственной поддержки, помогали устраивать детей в детский сад или школу, прикрепиться к поликлинике, чтобы получать необходимую медицинскую помощь. Также оказывали помощь в открытии малого бизнеса или получения необходимого профессионального образования, чтобы начать получать доход.

Находясь на Северном Кавказе и работая в регионе более пятнадцати лет, НКО обладают отличным знанием гуманитарной ситуации, а также штатом профессиональных наблюдателей и специалистов для проведения исследований в области интеграции ВПЛ. Однако сейчас только некоторые из НКО проводят обзоры гуманитарной и социально-экономической ситуации для правительств, международных организаций и широкой общественности. Вот, например, организация «Веста», которая начала свою работу в Республике Ингушетия с прибытием первых беженцев, с 1999 года проводит исследования на такие темы:

- ситуация с внутренне перемещёнными лицами (ВПЛ) в Республике Ингушетия, в Республике Дагестан и Чеченской Республике;
- ситуация с вынужденными переселенцами из РСО-Алания в Республике Ингушетия;
- ситуация по доступу к мерам государственной поддержки для возвращающихся граждан;
- социально-экономическое положение уязвимых граждан.

А другие опытные специалисты из НКО устроились на работу в государственные миграционные службы, МЧС, реабилитационные центры.

В настоящее время ситуация стабилизировалась, но остаются нерешёнными некоторые межэтнические конфликты, вскрывшиеся накануне распада Советского Союза, что способствует сохранению напряжённости.

Актуальные проблемы сегодня в сфере интеграционной работы связаны с мигрантами, вернувшимися беженцами и ВПЛ. Приток мигрантов из Узбекистана, Таджикистана и Азербайджана нарастает, и это настоящий вызов для республик Северного Кавказа, так как не удаётся обеспечить адаптацию и интеграцию в связи с ограничением политики интеграции. Мигранты не имеют прав на социальную защиту, отсутствует доступ к здравоохранению и правосудию, правовой защите и особенно право на достойную оплату труда. Получается, что общество отвергает мигрантов, и они в свою очередь не пытаются идти на коммуникацию, замыкаются и не интегрируются, остаются в своём ограниченном сообществе. Политика интеграции не направлена на адаптацию мигрантов, на принятие и сохранение их культурной идентичности, она нуждается в реформировании. Специалисты НКО пытаются решать эти вопросы через различные проекты, направленные на создание условий для адаптации мигрантов, и возвращающихся беженцев и ВПЛ. Создаются и проводятся

программы по изучению русского и чеченского языков, для молодёжи 15–18 лет проводят беседы и лекции по выбору профессии, для взрослых есть курс по написанию бизнес-плана на дому, в основном для женщин, индивидуальная помощь психолога, групповые реабилитационные программы, помощь юриста и адвоката, социальное сопровождение в органы и структуры власти, в случаях нарушения права мигрантов или для сбора документов для получения вида на жительство.

Конечно, всеми этими проектами занимается не одна НКО, действует система перенаправления между НКО.

Инна Айрапетян

*Координатор группы Северного Кавказа
по образовательным поездкам*

Представление интеграционной работы НКО Северного Кавказа

В образовательных поездках в Украину, Грузию и Армению активно участвовали представители пяти общественных организаций с Северного Кавказа. Но ввиду актуальных проблематичных отношений между странами участников, такая же поездка по Северному Кавказу не планировалось. Тем важнее стал обмен с коллегами из этого региона, который сделали возможным встречи и общение во время трёх поездок в Украину, Армению и Грузию.

В течение всей программы состоялось несколько презентаций северокавказской группы о своём долголетнем опыте работы в области интеграция беженцев и ВПЛ. Активисты рассказали о ситуации ВПЛ, беженцев и возвращенцев в их стране и представили свои подходы и успехи в интеграционной работе. Всех впечатляла информация об интенсивной работе по психореабилитации, работе с травмами, которую проводили с ВПЛ международные и местные организации после первой и второй чеченской войн, в начале в палаточных городках в Ингушетии, а потом по возвращению в Чечню. Важным моментом оказался тот факт, что эти события происходили более 10 лет назад. Соответственно, активисты на Северном Кавказе преобладают многолетним опытом, который они постоянно анализировали и из которого они могли извлечь профессиональное понимание того, какие подходы и методы дают хорошие результаты и какие скорее нет. От передачи этих знаний активисты из других стран (как они сами подчёркивали) получали огромную пользу.

В следующем разделе представлен опыт и успешные практики трёх организаций-участников поездок.

«Опыт Северного Кавказа внёс новизну в нашу программу в форме психореабилитации, арт-терапии, травмотерапии. С целью усиления нашей работы мы планируем применить опыт чеченских коллег у себя в организации».

(Из отчётов грузинских участников проекта)

**Успешные примеры
интеграции ВПЛ
и беженцев на
Северном Кавказе**

Чеченская региональная ОО Ресурсный социально- психологический центр «Синтем»

Россия, Чеченская Республика, 364000
г. Грозный, ул. Маяковского, 86а, кв. 7
8 938 893 74 51
sintem_org@mail.ru

Председатель: Айрапетян Инна Кимаевна



ОСНОВНАЯ ЦЕЛЬ

Оказание широкого спектра психосоциальных услуг населению, пострадавшему в результате различных конфликтов и экологических катастроф.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- Социально-психологическая реабилитация.
- Просветительская.
- Правозащитная.
- Миротворческая.

Подробнее об организации см. на страницах 76–77.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Одной из успешных интеграционных практик считается проект «Возвращение», который ЧРОО РСПЦ «Синтем» осуществляет в партнёрстве с «Каритас Москва» и европейскими партнёрами из Бельгии, Австрии, Франции, Германии. В рамках проекта осуществляется возвращение людей, которые испытали много трудностей и лишений, начиная с 1995 года, когда были вынуждены стать беженцами и проживали в палаточных лагерях и пунктах временного расселения в соседних республиках Северного Кавказа, а затем по разным причинам выехали за пределы страны и теперь возвращаются обратно домой.

Люди, прожившие более 10 лет в Европе, трудно интегрируются. Их дети не так хорошо говорят на родном и русском языках, это создаёт проблемы с образованием в школе, они не успевают, поэтому чаще всего остаются на второй год. Взрослые не могут трудоустроиться, так как у них или нет образования или отсутствует трудовой стаж, нет профессиональных навыков. При посещении государственных учреждений чаще всего у людей возникали конфликты, так как они привыкли к порядку и быстрому исполнению всех процедур, а здесь все затягивалось, а качество услуг не соответствовало ожиданиям. Все чаще люди впадали в состояние депрессии и начинали искать пути для возвращения обратно в Европу.

Вместе с партнёрами был создан проект «Возвращение», в котором наша организация стала местом первой встречи для тех, кто возвращается. Европейские организации на каждого человека или семью, начисляют определённый бюджет, в первое время позволяющий человеку чувствовать себя комфортно, покупать лекарства, и даже открывать небольшой бизнес. Специалисты на местах информируют людей об их правах и возможностях, к кому они могут обратиться за помощью в случае нарушения их прав, передают контакты действующих НКО, в которых бесплатно они смогут получить психологическую консультацию,

принять участие в образовательных проектах, пройти мастер-классы, повысить или получить профессиональные компетенции. Кроме того, специалисты информируют о возможностях создания малого бизнеса, чаще всего надомного для женщин. Передают контакты государственных центров социальных услуг, объясняют, как встать на учёт по безработице, какие и где можно получить пособия. Для старшеклассников или молодёжи, желающей поступать в ВУЗ, мы организуем лекции по профессиональной ориентации, в скором времени будут организованы курсы чеченского и русского языков.

Наши успехи – это более 100 семей возвращенцев, которые сегодня чувствуют себя комфортно дома. Они успешны, развивают свой бизнес, учатся, создают семьи. И что важно, мы создаём условия для их интеграции, а они интегрируют европейскую культуру через своё поведение, манеры общения, ведение малого бизнеса, этикета общения в бизнесе.

«Большая, очень нужная и важная для ВПЛ и беженцев была проведена работа организации «Синтем».

Профессиональная компетентность в работе с травмой, психологическая реабилитация, проведённая с сотнями нуждающихся в поддержке людей, поражает. Есть чему учиться!

(Из отчётов грузинских участников проекта)

Центр кавказской инициативы

105062, Россия, Москва
ул. Покровка, 30
+7 985 487 47 80, 495 625 06 63
hadbad2012@gmail.com

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Межрегиональная общественная организация содействия развитию гражданского общества и свободы слова «Центр кавказской инициативы» (ЦКИ)

- является учредителем и издателем первого кавказского независимого журнала «ДОШ», который с 2003 года освещает ситуацию в республиках Северного Кавказа с акцентом на проблеме нарушения прав человека в регионе;
- проводит на Северном Кавказе социологические исследования – опросы общественного мнения по актуальным вопросам и мониторинги;
- в апреле 2012 года открыл в Грозном ресурсный центр для НПО и независимых гражданских активистов;
- в июле 2012 года совместно с партнёрской организацией – женским ресурсным центром «Синтем» начал издание журнала «Слово женщины».

Подробнее об организации см. на страницах 74–75.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Первый северокавказский независимый журнал «ДОШ» издаётся с января 2003 года. В нем рассказывается о нарушениях прав человека, общественно-политической ситуации, актуальных социально-экономических проблемах, проблемах в

сфере медицины, образования и экологии в регионах Северного Кавказа. Через этот канал люди узнавали реальную картину того, что происходит в их регионе.

Журнал освещал жизнь беженцев, мигрантов и ВПЛ как на территории Северного Кавказа, так и в Европе, и центральной России, куда журналисты издания выезжали для журналистских расследований.

Тираж журнала составляет от 5 000 до 10 000 экземпляров, языки издания – русский и английский, распространяется на Северном Кавказе, в Москве, Санкт-Петербурге и других городах, где проживает кавказская диаспора, а также в таких странах, как Норвегия, Франция, Бельгия, Австрия, Польша, Германия, Финляндия, Швеция и др.

НАГРАЖДЕНИЯ

- В 2009 году «ДОШ» стал лауреатом премии международной организации «Репортёры без границ» как лучшее издание 2009 года «За вклад в развитие свободы слова».
- В 2010 году главный редактор «ДОШ» Ибрагим Шовхалов стал лауреатом премии Международной ассоциации издателей «За свободу печати».
- В 2012 году журнал «ДОШ» награждён премией «Свободная пресса Восточной Европы» имени Герда Буцериуса, присуждаемой немецким фондом «ЦАЙТ-Штифтунг» и Норвежским фондом «Свободное слово».
- Дипломы премии имени Андрея Сахарова «За журналистику как поступок» в 2005, 2007, 2009, 2011, 2013 и 2015 годах.

«Поднятые журналом «ДОШ» и его приложением «Слово женщине» проблемы актуальны и обладают долгосрочным эффектом, на них обращают внимание и реагируют».

(Из отчётов армянских участников проекта)

Чеченская региональная ОО «Женский Ресурсный Центр»

Россия, г. Грозный
ул. Трошева, 73, кв. 6
+8 928 738 33 84



Чеченская региональная общественная благотворительная организация «Женский Ресурсный Центр» начала свою деятельность в 2006 г. в Чеченской Республике.

МИССИЯ

Миссией организации является улучшение положения женщин в Чеченской Республике посредством:

- оказания благотворительной помощи женщинам, детям, оставшимся без попечения родителей или одного из родителей, иным социально незащищённым категориям населения;
- содействия органам государственной власти в вовлечение женщин и иных социально незащищённых слоёв населения в общественно-полезную деятельность;
- оказания материальной и иной помощи женщинам, а также другим категориям социально незащищённых и уязвимых лиц, независимо от их национальности, гражданства, вероисповедания;

- содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе;
- содействия защите материнства и детства;

Подробнее об организации см. на страницах 72–73.

УСПЕШНЫЕ ПРАКТИКИ

Целевой аудиторией следующих практик являются женщины, в т. ч. ВПЛ и беженцы, находящиеся в заключении, освободившиеся из заключения, находящиеся в трудной жизненной ситуации и пострадавшие от насилия.

1. В рамках реализуемой деятельности с УФСИН ЧР развито сотрудничество по внедрению программы ресоциализации и интеграции в общество бывших заключённых-женщин: налажен механизм оперативного обмена информацией по ведению базы данных освобождающихся женщин; проводится регулярное исследование запроса женщин-заключённых для организации и осуществления деятельности по развитию у них навыков адаптации на этапе заключения и после освобождения. Данное сотрудничество содействует концептуальному осмыслению активизировавшихся процессов ресоциализации в пенитенциарных учреждениях, а также проблем социокультурной адаптации освобождённых женщин в трансформирующемся чеченском обществе.

2. 902 женщины целевой группы проекта (находящиеся в заключении, освободившиеся из заключения, находящиеся в трудной жизненной ситуации и пострадавшие от насилия) получили возможность улучшения психоэмоционального состояния, трансформации последствий негативного жизненного опыта/реанимации Я-концепции, мобилизации социально-положительной психической активности, личностного развития, формирования проекции на будущее, основанной на восстановлении социально-положительных ценностных ориентаций и социальной мотивации.

Участие женщин в специализированном групповом психологическом консультировании способствовало:

- повышению самооценки и уровня уверенности в своих силах;
- развитию положительных созидательных интересов;
- созданию условий для нравственного проявления личности во внутригрупповых межличностных отношениях;
- воспитанию активной социальной ответственности и осознанию необходимости соблюдения социальных норм, что в целом окажет содействие снижению доли рецидивов среди бывших заключённых- женщин.

3. 120 женщин (находящихся в заключении, освободившихся из заключения, находящихся в трудной жизненной ситуации и пострадавших от насилия) получили помощь в урегулировании семейных конфликтов: благодаря услугам религиозных деятелей у женщин сформировался интерес к благоустройству как внутриличностному и семейному, так и общественному.

Осознание ценности благоприятных семейных отношений и традиций в налаживании своей жизни обеспечит их социально-психологическую устойчивость и будет способствовать развитию чувства принадлежности к сообществу, что ускорит процесс их социализации и минимизирует риск повторения противоправных действий.

4. 680 женщин целевой группы проекта получили возможность приобретения экономической устойчивости, саморазвития и проявления своих ресурсов и коммуникативных навыков:

- 680 женщин прошли обучение профессиональным практическим навыкам швейного и маникюрного дела, курса домашней медицинской сестры;
- 370 женщин из числа участниц устроились на работу в салон красоты и ателье, домашней медицинской сестрой;
- 103 женщины оказывают платные услуги на дому, что способствует улучшению их материального положения.

5. 856 женщин (находящихся в заключении, освободившихся из заключения, находящихся в трудной жизненной ситуации и пострадавших от насилия) повысили уровень просвещённости по правовым вопросам, получили квалифицированную юридическую помощь по:

- восстановлению прав на недвижимость;
- установлению права на реабилитацию, получению социальных льгот, восстановлению прав опекуна над детьми.

6. Более 600 бывших заключённых-женщин получили информационно-консультативную помощь об услугах, предоставляемых женщинам, находящимся в трудной ситуации, неправительственными организациями и госучреждениями в Чеченской Республике, что обеспечивает женщин доступом к службам поддержки и расширяет возможности для ресоциализации.

7. Более 600 женщин-заключённых стали участниками программы социального мониторинга, посредством информирования общественности их права и интересы продвигаются, кроме того, также ведётся поиск возможностей для трудоустройства и вовлечения в различные социально значимые программы и проекты.

Масштабным и позитивным эффектом нашей деятельности стали изменения в области продвижения прав женщин в Чеченской Республике. На сегодняшний день в лице нашей организации бенефицианты, а также члены их семей, приобрели ресурс, с помощью которого они могут добиваться своих конституционных прав.

«Очень впечатлили интеграция заключённых-женщин, в т. ч. ВПЛ и беженцев, их психологическая реабилитация, усиленное тренингами повышение самооценки».

(Из отчётов украинских участников проекта)



Заключение

Проведенная работа по изучению опыта интеграции ВПЛ и беженцев в четырёх (пост)конфликтных регионах подтвердила долгосрочный и сложный характер интеграционного процесса. Поддержка и сопровождение людей, пострадавших от военных действий – сложнейшая задача, требующая не только энтузиазма, но и высокого профессионализма.

Осуществленные нами в 2017 году образовательные поездки в Украину, Грузию и Армению оказали ценную поддержку участникам – экспертам из общественных организаций этих трех стран, а также Северного Кавказа России. Они смогли повысить свою квалификацию, обменяться опытом, вместе рассмотреть различные подходы и наладить контакт с коллегами как из своей страны, так и из трех других стран.

Участники были единодушны в том, что поездки оказались очень полезны. Многие подчеркивали, что важно было услышать не только о положительном, но и об отрицательном опыте, чтобы избежать аналогичных ошибок в будущем. Помимо конкретно интеграционной работы, обмен опытом коснулся и других аспектов деятельности НКО – таких, как разработка проектов, подача заявок на финансирование, а также эффективное управление проектами и работа с общественностью.

Активисты говорят, что работа их организаций изменилась уже во время поездок: новые тематические и методологические идеи внедрялись, часто в адаптированной форме, незамедлительно. Обмен опытом имел также средне- и долгосрочный эффект: стали заметны лакуны, что привело к началу развития новых проектов и методов решения проблем. Некоторые увиденные успешные практики активисты уже внедрили или реализовали в своих странах: например, в Украине внедряли похожие на грузинские совместные образовательные программы для молодых переселенцев и местных жителей. А из города Гюмри, Армении, привезли идею создания инклюзивного центра социальной и психологической

реабилитации для детей ВПЛ, который уже начал свою работу в Украине, успешно следуя адаптированной коллегами на практике модели, при регулярных консультациях, которые получали украинские активисты от коллег из Армении. Часто высказывалось (и частично уже реализовалось) желание и намерение углубить созданные связи и продолжить взаимное обучение – например, в рамках взаимных рабочих визитов и подробного обмена опытом, а также взаимного консультирования по поводу определённых тем и проблем. Конкретные формы сотрудничества уже запланированы, а частично даже осуществлены. Среди них трансграничные общие проекты, конференции и семинары.

ДИАЛОГ И РАЗРУШЕНИЕ ПРЕДРАССУДКОВ

Планируя проект «Преодолеем последствия войны вместе» и все сопутствующие мероприятия, включая поездки в (пост)конфликтные регионы, мы понимали, что опыт войны оставил след в сознании участников. Мы осознавали, что они сами могут быть предвзятыми или иметь предрассудки по отношению к коллегам из других стран. Поэтому помимо обмена опытом нашей ключевой целью было разрушение возможных предрассудков и создание конструктивного диалога. Эта цель объединяет все шесть рабочих направлений нашего проекта.

В этом контексте одним из важнейших результатов трёх образовательных поездок стало то, что участники поездок познакомились с коллегами и другими людьми из разных стран, таким образом преодолев свои предвзятости или предрассудки к представителям других народов. Сейчас они сотрудничают и дружат. Многие участники признались, что изначально относились к коллегам из других стран предвзято и даже враждебно – и все подчеркивали в финале, что совместное интенсивное профессиональное и личное общение помогло им увидеть других участников как индивидуумов, вне своих стереотипов: например,

украинским активистам удалось проникнуться доверием к русским и армянским коллегам, грузинские и армянские участники нашли общий язык, и у всех участников из Украины, Армении и Грузии распались предрассудки по отношению к коллегам из Чечни и других регионов Северного Кавказа. То же самое касается и отношения к чужим религиям, будь то христианство или ислам.

Кроме того, в конце путешествия участники не только научились лучше понимать причины и следствия предрассудков и дискриминации, но и сделали соответствующие выводы для собственной работы:

Вернувшись из поездок, участники активно делились своими впечатлениями с коллегами и в кругу друзей, таким образом немедленно принося свой вклад в разрушение предрассудков по отношению к представителям определенных стран, обществ и культур. Кроме того, многие планируют основать у себя в странах диалоговые инициативы и мероприятия между представителями участвующих или участвовавших в военном конфликте сторон. Многим выпускникам программы уже удалось повлиять на конкретные связанные с дискриминацией конфликты в своих местах жительства.

СВОЕВРЕМЕННАЯ ПСИХОСОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ – ЗАЛОГ ДОЛГОСРОЧНОЙ ИНТЕГРАЦИИ

Три образовательных поездки и общение участников из четырех стран подтвердили общее впечатление: интеграция беженцев и ВПЛ в своих новых (постоянных или временных) местах жительства заметно осложняется психосоциальными обстоятельствами – люди вынуждены не по своей воле покинуть родной дом и часто глубоко травмированы опытом войны и насилия. При этом поиск срочно необходимого базового обеспечения (пищей, медикаментами, жильем) часто затмевает необходимость психологической поддержки.

Кроме того, в четырех представленных странах пока остро не хватает квалифицированных профессионалов психосоциальной помощи. Проблема усугубляется стигматизацией психотерапии по всей территории бывшего СССР. Из-за нее люди, испытывающие острую потребность в психологической и психосоциальной помощи, часто отказываются пользоваться существующими предложениями. Таким образом, нанесенные войной психологические травмы не получают профессионального внимания, осложняя интеграцию, а порой приводя к агрессивному поведению и насилию.

Профессиональное общение во время поездок раскрыло заметные различия в этой области в разных странах. На Северном Кавказе международные организации осознанно занялись образованием профессионалов психосоциальной помощи после войн в Чечне. В Украине сейчас также заметно подобное развитие. В Грузии и Армении же после прошедших там войн психосоциальной помощи не уделялось практически никакого внимания. Рабочий опыт северокавказских коллег в этой области был крайне интересен остальным участникам. Он показал, как важно как можно скорее предоставить психосоциальную поддержку беженцам и вынужденным переселенцам.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОФИЛАКТИКА ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

Во всех представленных странах интеграционная работа проводится в основном добровольцами, представителями гражданского общества. При этом они постоянно сталкиваются с людьми, пережившими тяжёлые травмы и часто не имевшими возможности эти травмы внутренне проработать. Помогать таким людям очень тяжело эмоционально; перед волонтерами стоит высокий риск выгорания и экстремального душевного переутомления.

Поэтому в рамках проекта «Преодолеем последствия войны вместе» мы обучили и сертифицировали первых клинических супервизоров в Украине. Теперь они предлагают индивидуальную, командную и групповую супервизию профессионалам психосоциальной помощи. Обратиться за поддержкой и связаться с сертифицированным клиническим супервизором можно анонимизированно через сайт проекта¹.

Наши поездки также внесли свой вклад в профилактику эмоционального выгорания: они дали сотрудникам общественных организаций возможность временно покинуть привычный рабочий контекст, посмотреть на свою деятельность из новых перспектив, общаясь с коллегами, а также почувствовать понимание и признание других активистов – что придает мотивацию и силы. Такая смена перспективы – типичная практика профессиональной супервизии.

ВЗГЛЯД В БУДУЩЕЕ

Обмен опытом и налаживание контактов – основы международного проекта «Преодолеем последствия войны вместе». Они представлены (в частности, в форме международных конференций и круглых столов) и в рамках других рабочих направлений проекта – таких, как проработка психологических травм, социальное предпринимательство как инструмент разрешения социально-экономических конфликтов и профилактика вызванного войной домашнего насилия.

В каждой из этих областей нам особенно важно познакомить активистов и экспертов из разных (пост-)конфликтных регионов. Контексты их деятельности во многом совпадают, и обмен успешными методами работы и решениями оказывается крайне

продуктивен. Опыт проекта показывает синергии сочетания различных перспектив и ноу-хау.

Актуальная программа «Преодолеем последствия войны вместе» завершается в январе 2019 – но на ее место придет одноименный аналогичный проект. Полученный в рамках образовательных поездок в 2017 году опыт показал необходимость обучения (травмо-)психотерапевтов. Поэтому в будущем проекте мы планируем в рамках рабочего направления «Проработка вызванных войной психологических травм» проводить обучение для психотерапевтов из Украины, Грузии и Армении и поддерживать их в предоставлении бесплатной психотерапевтической помощи травмированным войной людям. При этом нам важно расширить работу против стигматизации психотерапии на территорию Грузии и Армении.

СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

Большую благодарность мы хотим выразить всем НКО в Украине, Армении и Грузии, которые пригласили нас, рассказали нам много полезного и интересного о своей работе и поделились с нами положительным опытом и успешными практиками интеграции – а также своими ошибками, из которых они сделали ценные выводы.

Мы также особенно благодарны самим участникам поездок за их активность, энтузиазм и за все то, что они в результате поездок продумали, реализовали и запланировали. Эта работа – трудная, бескорыстная и часто осуществляемая людьми, которые сами пережили войну и вынужденную эмиграцию – заслуживает глубочайшей благодарности.

Спасибо и успеха вам в вашей важной работе!

¹ См. страницу проекта: <https://www.austausch.org/novosti-detali/obuchennyye-v-ramkax-nashego-proekta-klinicheskie-supervizory-predlagajut-professionalnoe-provedenie-supervizij-dlja-specialistov/>

Наконец, мы крайне признательны Министерству иностранных дел Федеративной Республики Германия за эту возможность внести вклад в совместное преодоление последствий войны путем тематически разнообразного международного сотрудничества и обмена опытом представителей гражданского общества.

Мария Слезачек

*Руководитель проекта
«Преодолеем последствия войны вместе»*

Алла Гамахария

*Координатор проекта
в Грузии и составитель издания*

Диана Мирибян

Координатор проекта в Армении

Инна Айрапетян

*Координатор группы
Северного Кавказа по образовательным поездкам*

Надежда Хоменко

Координатор проекта в Украине

«Очень впечатлила работа с детьми. Даже хочу приехать в Армению как волонтер, чтобы детальнее ознакомиться с вопросами социального предпринимательства с детьми».

Участница проекта, Украина

«У меня поменялись взгляды на ислам, и все это благодаря Луизе; она стала для меня лучшим другом».

Участница проекта, Армения

«Очень понравилась организация в Батуми, их работа с молодежью очень впечатлила. Обязательно с ними свяжусь и установлю контакт».

Участница проекта, Россия

«Увидели, какая огромная работа была проведена в Грузии по интеграции ВПЛ, какой трудный путь прошли люди. Многие еще не сделано, но у них не опустили руки, горят глаза, есть чувство команды, сотрудничество НПО с государством дало хорошую законодательную базу по ВПЛ – есть чему учиться».

Участница проекта, Украина

«Побольше бы таких встреч, таких поездок – и мы избавились от всех предрассудков и дискриминации, решили бы все конфликты».

Участница проекта, Армения

«Благодаря нашим образовательным поездкам и коллегам у меня на многое изменились взгляды, я по-другому стала смотреть на многие национальности».

Участница проекта, Украина

«Поездка разрушила много стереотипов, например, по отношению к чеченцам; дала возможность налаживать новые контакты».

Участница проекта, Украина

**О проекте
«Преодолеем
последствия
войны вместе»**

Мультинациональное урегулирование конфликтов и развитие диалога через поддержку гражданского общества в Украине и других (пост)конфликтных зонах Восточной Европы

Исходя из того, что в нынешней ситуации (война на востоке Украины и аннексия Крыма) гражданское общество Украины является центральной силой в сфере урегулирования, разрешения и предотвращения (послевоенных) конфликтов и миротворчества, целью проекта является оказание поддержки украинскому гражданскому обществу в этой сложной работе, предотвращение профессионального выгорания и установление долгосрочной и стабильной работы гражданского общества.

Эта цель достигается целенаправленной профессионализацией активистов гражданского общества через их обучение и повышение квалификации, а также через обмен знаниями и опытом с экспертами и коллегами из других стран, переживших или переживающих военный конфликт, как например: Грузия, Армения и Россия (Северный Кавказ).

С помощью международных конференций, круглых столов и образовательных поездок в рамках данного проекта гражданское общество Грузии, Армении и России (Северный Кавказ), представляющее одну из центральных сил постконфликтного обеспечения в своих странах, также получает поддержку в решении и предотвращении (послевоенных) конфликтов.

Второй, не менее важной, целью проекта является достижение диалога и создание сети сотрудничества между представителями гражданского общества разных (пост)конфликтных стран Восточной Европы, особенно между четырьмя странами проекта: Украиной, Грузией, Арменией и Россией. Именно это дает возможность найти общее долгосрочное решение в сфере урегулирования конфликтов и миротворчества, а в долгосрочной перспективе и развивает мирный процесс во всем регионе.

Проект «Преодолеем последствия войны вместе» реализуется с августа 2016 по январь 2019 года общественной организацией «Немецко-Русский Обмен» (DRA e.V., Берлин) совместно со своим главным украинским партнером, общественной организацией «Країна вільних людей» (Краматорск/Львов), главным российским партнером, а также следующими пятью партнерскими организациями из Украины, России, Грузии, Армении и Германии: «Наше майбутнє» (Запорожье, Украина), «Каритас Армения» (Гюмри, Армения), Женский фонд «Сухуми» (Кутаиси, Грузия), «Фонд Восточной Европы» (Киев), «ChildFund Германия» (Берлин).

Проект является результатом предыдущих проектов по мирному урегулированию послевоенных конфликтов, реализуемых DRA e.V. в Украине начиная с 2014 года (<https://kriegsfolgenueberwinden.de/ru/vorgaengerprojekt>).

Проект финансируется Министерством иностранных дел Федеративной Республики Германия.

Мероприятия, реализованные в рамках 6 рабочих направлений международного проекта «Преодолеем последствия войны вместе»

В проект были вовлечены 91 участник образовательных программ, тренингов и поездок из 4 стран (Украина, Россия, Грузия и Армения), 286 участников двух международных конференций и одного международного круглого стола. Также благодаря 32 субгрантовым проектам, реализованным участниками образовательных программ в рамках проекта, были вовлечены 3847 человек непосредственно и более 45 тысяч человек через интернет-ресурсы.

РАБОТА С ТРАВМАМИ, ОБУСЛОВЛЕННЫМИ ВОЕННЫМ КОНФЛИКТОМ

Данное направление поддерживает гражданское общество через повышение квалификации психотерапевтов и психологов, работающих с психологическими травмами войны, предотвращение случаев вторичной травматизации психологов и выгорания волонтеров, работающих на общественных началах, а также развенчивание широко распространенных предубеждений о психологической помощи.

Мероприятия, реализованные в рамках данного направления:

- Сертифицированное обучение клинических супервизоров со всей Украины.
- 2 информационные кампании по противодействию стигматизации обращения за психотерапевтической помощью.
- Международная конференция на тему «Травматерапия в конфликтных и постконфликтных регионах».

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ, ОБУСЛОВЛЕННОЙ ВОЕННЫМ КОНФЛИКТОМ

Данное направление поддерживает гражданских активистов в их работе с определенными целевыми группами общества, включая принимающие общины, по преодолению и предотвращению дискриминации, обусловленной войной. Обучение проходит по методу, разработанному нашим партнером «Perspektivwechsel Plus». Этот метод базируется на подходе «Anti-bias» (свобода от предубеждений) и направлен на выработку критического отношения к предубеждениям на основе саморефлексии.

Мероприятия, реализованные в рамках данного направления:

- Обучения тренеров по антидискриминационной работе в (пост)конфликтных регионах.
- 5 субгрантовых проектов, реализованных в разных частях Украины для снижения уровня дискриминации в обществе, вызванной военным конфликтом на востоке Украины.
- Издание методического пособия на трёх языках по антидискриминационной работе в конфликтных и постконфликтных регионах.

СТРАТЕГИИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ ДОМАШНЕМУ НАСИЛИЮ, ОБУСЛОВЛЕННОМУ ВОЙНОЙ

Данное направление поддерживает гражданское общество в противодействии домашнему насилию, обусловленному войной, через вовлечение мужчин в эту работу и через обмен опытом между гражданскими активистами из разных (пост)конфликтных регионов, работающими с мужчинами на тему домашнего насилия. Это направление включает в себя авторскую обучающую программу партнеров проекта по противодействию домашнему насилию, обусловленному войной, через вовлечение мужчин в ответственные практики и общественную работу по снижению и предотвращению домашнего насилия.

Мероприятия, реализованные в рамках данного направления:

- Обучение мужчин общественной работе по снижению и предотвращению домашнего насилия, обусловленного войной
- 7 семинаров для мужчин по теме домашнего насилия реализованы в 6 регионах Украины в рамках субгрантовых проектов обученных нами ранее участников
- 6 информационных кампаний по предотвращению домашнего насилия как следствия войны, реализованных в шести регионах Украины в рамках субгрантовых проектов обученных нами ранее участников
- Международный круглый стол на тему «Работа с мужчинами по теме домашнего насилия: эффективные методы профилактики, работа с обидчиками»

РАБОТА ПО ДОСТИЖЕНИЮ ДИАЛОГА И МИРНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ С ПОМОЩЬЮ ФОРУМ-ТЕАТРА

Участники данного проектного направления учатся искать решения для разных конфликтов, возникающих в обществе вследствие войны, с помощью метода «форум-театр». Форум-театр является эффективным методом посредничества в переговорной и миротворческой деятельности.

Мероприятия, реализованные в рамках данного направления:

- Обучение мультипликаторов по использованию метода форум-театра в диалоговой и миротворческой работе экспертами из Украины, Армении и Северного Кавказа
- 6 субгрантовых проектов для преодоления социальных последствий войны с использованием метода форум-театра реализованы в разных регионах Украины
- Публикация методического пособия на трёх языках на тему «Форум-театр как метод разрешения и предотвращения (поствоенных) конфликтов»

ИНТЕГРАЦИЯ ВНУТРЕННИХ ПЕРЕСЕЛЕНЦЕВ И БЕЖЕНЦЕВ:

В данном направлении осуществляется поддержка гражданского общества Украины, Армении, Грузии и России (Северного Кавказа) в разрешении проблем и конфликтов в области интеграции беженцев и переселенцев через обмен опытом и успешными практиками интеграции.

Мероприятия, реализованные в рамках данного направления:

- 3 обучающие поездки в Украину, Грузию и Армению для обмена опытом эффективных стратегий интеграции внутренних переселенцев и беженцев для активистов из Украины, Грузии, Армении и России (Северного Кавказа).
- Издание информационной брошюры об успешных практиках гражданского общества Украины, Грузии, Армении и России (Северного Кавказа) по интеграции ВПЛ и беженцев на четырёх языках (украинский, русский, армянский и грузинский).

СОДЕЙСТВИЕ РАЗВИТИЮ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ДЛЯ РАЗРЕШЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ:

Данное направление поддерживает гражданское общество в работе по снижению многочисленных социально-экономических проблем и конфликтов, вызванных войной, через развитие и распространение в Украине социального предпринимательства как инструмента гражданского общества для разрешения названных проблем и конфликтов.

Мероприятия, реализованные в рамках данного направления:

- Обучение активистов в применении социального предпринимательства как стратегии по преодолению и предотвращению социально-экономических конфликтов, вызванных войной.
- Созданы 4 социальных предприятия, направленных на разрешение социально-экономических конфликтов в 4 регионах Украины.
- 2 всеукраинские информационные кампании, направленные на популяризацию идеи социального предпринимательства как инструмента гражданского общества для предотвращения и преодоления социально-экономических конфликтов.
- Международная конференция на тему «Социальное предпринимательство как инструмент для общественных активистов по преодолению и предотвращению социально-экономических конфликтов, вызванных военными действиями».

Более подробную информацию о проекте и шести рабочих направлениях проекта, а также обзор результатов работы проекта и субгрантовых проектов в виде материалов и видео, можно найти на сайте проекта: <http://www.overcome-war.org>

Издатель:	DRA e.V. (ОО «ДРА») Бадштрассе, 44 Берлин, 13357, Германия +49 (0)30/4466800 info@austausch.org www.austausch.org www.facebook.com/draberlin
Составитель издания:	Алла Гамахария Координатор проекта
Руководитель проекта:	Мария Слезачек, DRA e.V.
Проект:	«Преодолеем последствия войны вместе» www.overcome-war.org www.fb.com/naslidkiviyni
Рабочее направление проекта:	«Интеграция внутренних переселенцев и беженцев»
Партнёры по реализации рабочего направления проекта:	DRA (ДРА), Германия Країна вільних людей (Страна свободных людей), Украина Armenian Karitas (Армянский Каритас), Армения Fond «Suhumi» (Фонд «Сухуми»), Грузия
Сбор материалов по организациям:	Диана Мирибян Координатор проекта в Армении Мери Гелашвили Сотрудник проекта в Грузии Инна Айрапетян Координатор группы Северного Кавказа по образовательным поездкам Надежда Хоменко Координатор проекта в Украине

Краткий анализ ситуации по интеграции ВПЛ и беженцев:	Диана Мирибян Координатор проекта в Армении Алла Гамахария Координатор проекта в Грузии и составитель издания Инна Айрапетян Координатор группы Северного Кавказа по образовательным поездкам Надежда Хоменко Координатор проекта в Украине
Перевод на армянский: Перевод на грузинский: Перевод на украинский:	Кристине Согиян Лали Шенгелия Анна Печерная
Дизайн и верстка:	Алина Потемская

Публикация информационной брошюры реализована благодаря финансовой поддержке Министерства иностранных дел Федеративной Республики Германии.

© ОО «ДРА», 2018 г.

Все права защищены. Содержание этой публикации можно без ограничений использовать и воспроизводить в образовательных или других некоммерческих целях при обязательном упоминании проекта: «Преодолеем последствия войны вместе» и ОО «ДРА e.V.» в качестве издателя.

Информационную брошюру следует цитировать следующим образом: «Успешные практики по интеграции ВПЛ и беженцев. Опыт гражданского общества Украины, Грузии, Армении и России, Северный Кавказ» – Информационная брошюра, DRA e.V. – «Преодолеем последствия войны вместе», Берлин, Киев 2018 г.».

Данное издание является бесплатным.



ПРЕОДОЛЕЕМ
ПОСЛЕДСТВИЯ
ВОЙНЫ **ВМЕСТЕ**



в партнерстве с:



при финансовой поддержке:



Federal Foreign Office